

EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	Sistemas de reservas
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Aplicando lenguaje técnico en inglés y español
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	8 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
1. Realiza reservas de servicios turísticos, utilizando sistemas digitales, aplicando un lenguaje técnico, teniendo en cuenta los estándares de la industria.	1.2 Utiliza terminología turística español-inglés, presente en los <i>software</i> de reservas utilizados en las empresas de servicios turísticos.
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Estudio de casos

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Docente:

- › Prepara un caso para cada grupo, referido a diferentes escenarios (aeropuerto, agencia de viajes, embarque o desembarque de pasajeros, oficina de información turística), donde cada estudiante pueda reconocer la terminología en español-inglés presente en cada una de ellas.
- › Elabora una guía de trabajo, con los casos que deberán abordar y trabajar sus estudiantes.
- › Prepara una presentación digital, indicando los aspectos relevantes a considerar en el estudio de casos, como la metodología de trabajo a seguir.
- › Elabora una pauta de evaluación de la actividad y asigna el tiempo que se debe destinar al desarrollo de la actividad.

Recursos:

- › Manuales técnicos.
- › Computadores con conexión a internet.
- › *Software* de reservas.
- › *Software* de inglés.
- › Guía de trabajo con diferentes situaciones.
- › Presentación digital.
- › Pauta de evaluación.



DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

EJECUCIÓN	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">› Mediante una presentación digital, instruye a sus estudiantes en relación a los casos que se pueden presentar en las distintas situaciones del sector turístico y en el campo laboral, entregando orientaciones generales sobre la terminología turística español-inglés, posible de aplicar en cada situación, y que están presentes en los <i>software</i> de reservas. <p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none">› A través de una lluvia de ideas detectan el o los problemas posibles de que se presenten.› Se dividen en grupos, para examinar el caso.› Identifican las características de cada escenario.› Clasifican la terminología español-inglés para una correcta transmisión de la información, considerando la terminología presente en los <i>software</i> de reservas.› En relación al caso presentado, seleccionan la terminología turística adecuada a cada situación.› Utilizando un vocabulario técnico, explican las relaciones observadas del caso.› Dan recomendaciones sobre los aspectos más importantes del caso analizado, enfatizando en la terminología turística apropiada para cada escenario. <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none">› Guía de trabajo.› Manuales técnicos.› <i>Software</i> para hacer presentaciones en formato digital.› Pauta de evaluación de la actividad.› Proyector.› Computadores con acceso a internet.› <i>Software</i> de reservas.› <i>Software</i> de inglés.› Pauta de observación de la actividad.› Pauta de evaluación de la presentación de los y las estudiantes.
CIERRE	<p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none">› Cada grupo expone su caso, presentando un diálogo y aplicando la terminología turística español-inglés presente en los <i>software</i> de reservas. <p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">› Evalúa la presentación de cada grupo, consignando las observaciones en la pauta de evaluación.› Retroalimenta a cada grupo, corrigiendo cuando sea necesario, la correcta pronunciación de la terminología turística.