

# Actividad de Aprendizaje

## NOMBRE DEL MÓDULO

Mantenimiento y actualización de hardware en redes de área local.

## NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Mantenimiento Cero Horas en un PC.

## APRENDIZAJES ESPERADOS

**6.3** Realiza la mantención Cero Horas (Overhaul) de hardware de computadores, revisando los equipos a intervalos programados bien antes de que aparezca alguna falla o bien cuando la fiabilidad del equipo ha disminuido, y mantención adaptativa cuando se modifique un programa debido a cambios de hardware o software cumpliendo con la normativa de seguridad, procedimientos y protocolos establecidos

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

**6.3.2** Planifica las revisiones de los equipos a intervalos programados antes de que aparezca ningún fallo o cuando la fiabilidad del equipo disminuya.

**6.3.3.** Instala componentes en equipos computacionales, identificando los elementos de protección que deben emplearse en los procedimientos y las causas más comunes de accidentes en su desempeño profesional.

**6.3.4.** Devuelve el equipo a cero horas de funcionamiento como si este fuera nuevo sustituyendo todos los elementos de desgastes.

**6.3.5.** Mantiene hardware y software en buenas condiciones realizando actualizaciones inteligentes.

## **OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS**

---

- A** - Comunicarse oralmente y por escrito con claridad, utilizando registros de habla y de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.
- C** - Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.
- D** - Trabajar eficazmente en equipo, coordinando acciones con otros, in situ o a distancia, solicitando y prestando cooperación para el buen cumplimiento de sus tareas habituales o emergentes.
- H** - Manejar tecnologías de la información y comunicación para obtener y procesar información pertinente al trabajo, así como para comunicar resultados, instrucciones e ideas.
- K** - Prevenir situaciones de riesgo y enfermedades ocupacionales, evaluando las condiciones del entorno del trabajo y utilizando los elementos de protección personal según la normativa correspondiente.

## **METODOLOGÍA SELECCIONADA**

---

**Demostración guiada.**

# Descripción de Tareas y Recursos



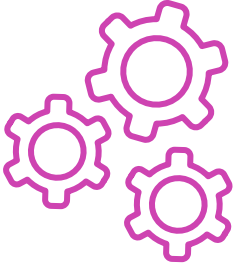
## PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

### Docente

- ▶ Revisa todos los recursos de la actividad y, en caso de ser necesario, realiza las adecuaciones correspondientes, para estimular la generación de un ambiente de aprendizaje donde los y las estudiantes construyan colaborativamente una experiencia significativa y enriquecedora para su proceso de desarrollo personal y social.
- ▶ En caso de ser necesario, imprime materiales para el desarrollo de la actividad.
- ▶ Prepara el laboratorio para el desarrollo de la actividad “**Soporte técnico Cero Horas (Overhaul)**” configurando problemas de hardware para cada grupo de estudiantes.

### Recursos:

- ▶ Presentación en PPT “**Soporte Cero Horas (Overhaul): aplicación, plan y seguridad**”.
- ▶ Actividad de Aprendizaje “**Soporte técnico Cero Horas (Overhaul)**”.
- ▶ Actividad de Evaluación (Material para docente) y su instrumento de evaluación (Rúbrica).
- ▶ Actividad de Evaluación “**Soporte Overhaul y plan de mantenimiento**”.
- ▶ Ticket de salida “**Hábitos de cuidado de PC**”.
- ▶ Infografía “**Plan mantención Cero Horas (Overhaul)**”.
- ▶ Video de metodología “**Demostración guiada**”.



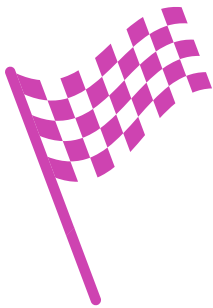
## EJECUCIÓN

### Docente:

- ▶ Promueve una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad durante toda la clase.
- ▶ Comparte el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes, que se encuentran al inicio de la presentación **PPT “Soporte Cero Horas (Overhaul): aplicación, plan y seguridad”**, así como la metodología que va a usar a partir del video **“Demostración Guiada”**.
- ▶ Expone los contenidos de la presentación y realiza un diagnóstico de conocimientos previos con preguntas al inicio de la clase, contextualizando el aprendizaje con ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Explica la temática del PPT **“Soporte Cero Horas (Overhaul): aplicación, plan y seguridad”**, respondiendo dudas e inquietudes que aparezcan en el proceso.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la Actividad de aprendizaje **“Soporte técnico Cero Horas (Overhaul)”**.
- ▶ Realiza seguimiento del trabajo de los y las estudiantes durante el paso a paso y entrega la Infografía **“Plan mantención Cero Horas (Overhaul)”** como material de apoyo.
- ▶ Verifica que los y las estudiantes estén desarrollando el proceso de aprendizaje de forma correcta, resolviendo dudas que surjan durante la actividad.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la Actividad de evaluación **“Soporte Overhaul y plan de mantenimiento”** y verifica que los aspectos claves del trabajo se cumplan mediante la **Rúbrica de evaluación**.

**Estudiantes:**

- ▶ Participan en la construcción colaborativa de una experiencia significativa y enriquecedora de su proceso de desarrollo personal y social, coadyuvando a una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad.
- ▶ Escuchan con atención el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes a la temática del PPT, así como la metodología con la que van a trabajar.
- ▶ Participan en las preguntas de diagnóstico de conocimientos previos y ayudan a la contextualización del aprendizaje proponiendo ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Escuchan con atención la presentación de PPT e interactúan durante ésta para resolver sus dudas.
- ▶ Forman los equipos de trabajo según las indicaciones entregadas por el o la docente.
- ▶ Escuchan con atención las indicaciones que compartirá el o la docente para el desarrollo de la Actividad de aprendizaje.
- ▶ Realizan la Actividad de aprendizaje con autonomía y preguntan sus dudas durante la realización de dicha actividad. Reciben la infografía como material de apoyo.
- ▶ Escuchan con atención las indicaciones y realizan la Actividad de evaluación, mientras son evaluados mediante la Rúbrica de evaluación.

**CIERRE****Docente:**

- ▶ Genera el cierre de la actividad, realizando un plenario con las impresiones y preguntas hacia y desde los y las estudiantes, incentivando las respuestas del **Ticket de salida “Hábitos de cuidado de PC”**.

**Estudiantes:**

- ▶ Participan del plenario compartiendo sus impresiones de la actividad y respondiendo las preguntas generadas por el o la docente provenientes del Ticket de salida “**Hábitos de cuidado de PC**” y las que surjan de ellos. A su vez, reflexionan sobre su competencia genérica de trabajo en equipo (fortalezas, debilidades, aspectos a mejorar).

## Información complementaria



### **EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO (DECRETO 240)**

Equipamiento óptimo: un PC de escritorio por estudiante para armar y desarmar, con acceso a internet.

Set de alicates, set de destornilladores, cables UTP, crimpeadora, deschaquetadora, Norma A+220-801-220-802.

Equipamiento mínimo: un PC de escritorio por estudiante para armar y desarmar, con acceso a internet.

Set de alicates, set de destornilladores.

### **ESTRATEGIA DE ALTERNANCIA**

Charlas y visitas guiadas.

Pasantías.

Se sugiere convenios con empresas de informática. Por ejemplo: Microsoft, Linux, Apple.

Se sugiere visitar data center: por ejemplo, Google, Amazon Web Services (AWS).

Se sugiere pasantías en empresas donde permitan a los estudiantes reparar y armar en un ambiente “real” equipos de escritorio y notebook.

Se sugiere también servicios técnicos (depende del contexto local y/o regional). Por ejemplo: PC Factory (participar en diferentes áreas como: logística, ventas, adquisición de repuestos, etc.).

