

Actividad de Aprendizaje

NOMBRE DEL MÓDULO

Mantenimiento y actualización de hardware en redes de área local.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Mantenimiento de hardware de computador.

APRENDIZAJES ESPERADOS

6.3 Realiza la mantención Cero Horas (Overhaul) de hardware de computadores, revisando los equipos a intervalos programados bien antes de que aparezca alguna falla o bien cuando la fiabilidad del equipo ha disminuido, y mantención adaptativa cuando se modifique un programa debido a cambios de hardware o software cumpliendo con la normativa de seguridad, procedimientos y protocolos establecidos..

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

6.3.1 Detecta anomalías producidas por malas condiciones de operación (sobrecalentamiento, mala conexión de componentes, suciedad, problemas en discos duros, etc.) proponiendo acciones de mejora y buscando alternativas y soluciones oportunas cuando se presentan estos problemas.

6.3.6. Genera informes y documentación pertinente del desarrollo del plan de mantenimiento de hardware, empleando un lenguaje técnico apropiado.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS

- A** - Comunicarse oralmente y por escrito con claridad, utilizando registros de habla y de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.
- C** - Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.
- D** - Trabajar eficazmente en equipo, coordinando acciones con otra, in situ o a distancia, solicitando y prestando cooperación para el buen cumplimiento de sus tareas habituales o emergentes.
- H** - Manejar tecnologías de la información y comunicación para obtener y procesar información pertinente al trabajo, así como para comunicar resultados, instrucciones e ideas.

METODOLOGÍA SELECCIONADA

Análisis de caso.

Descripción de Tareas y Recursos



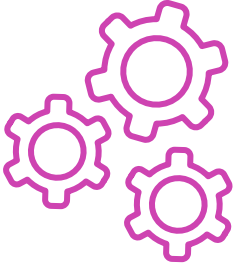
PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Docente

- ▶ Revisa todos los recursos de la actividad y, en caso de ser necesario, realiza las adecuaciones correspondientes, para estimular la generación de un ambiente de aprendizaje donde los y las estudiantes construyan colaborativamente una experiencia significativa y enriquecedora para su proceso de desarrollo personal y social.
- ▶ En caso de ser necesario, imprime materiales para el desarrollo de la actividad.

Recursos:

- ▶ Presentación en **PPT “Mantenimiento de hardware de computador”**.
- ▶ Actividad de Aprendizaje **“Soporte y mantenimiento de equipos computacionales”**.
- ▶ Actividad de Evaluación (Material para docente) y su instrumento de evaluación (Rúbrica).
- ▶ Actividad de Evaluación **“Soporte técnico en mantenimiento computacional”**.
- ▶ **“Ficha Técnica: Soporte Técnico Preventivo”**.
- ▶ Ticket de salida **“Mantenimiento preventivo”**.
- ▶ Infografía **“6 pasos para realizar resolución de problemas en hardware”**.
- ▶ Video de metodología **“Análisis de Caso”**.



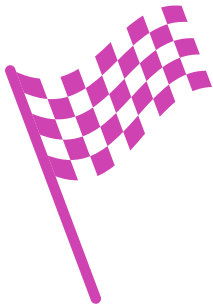
EJECUCIÓN

Docente:

- ▶ Promueve una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad durante toda la clase.
- ▶ Comparte el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes, que se encuentran al inicio de la presentación PPT “**Mantenimiento de hardware de computador**”, así como la metodología que va a usar a partir del video “**Análisis de caso**”.
- ▶ Expone los contenidos de la presentación y realiza un diagnóstico de conocimientos previos con preguntas al inicio de la clase, contextualizando el aprendizaje con ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Explica la temática del PPT “**Mantenimiento de hardware de computador**”, respondiendo dudas e inquietudes que aparezcan en el proceso.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la Actividad de aprendizaje “**Soporte y mantenimiento de equipos computacionales**”.
- ▶ Realiza seguimiento del trabajo de los y las estudiantes durante el paso a paso y entrega la Infografía “**6 pasos para realizar resolución de problemas en hardware**” como material de apoyo.
- ▶ Verifica que los y las estudiantes estén desarrollando el proceso de aprendizaje de forma correcta, resolviendo dudas que surjan durante la actividad.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la Actividad de evaluación “**Soporte técnico en mantenimiento computacional**” y verifica que los aspectos claves del trabajo se cumplan mediante la Rúbrica de evaluación.
- ▶ Completa ficha “**Ficha Técnica Soporte Técnico Preventivo**”.

Estudiantes:

- ▶ Participan en la construcción colaborativa de una experiencia significativa y enriquecedora de su proceso de desarrollo personal y social, coadyuvando a una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad.
- ▶ Participan en las preguntas de diagnóstico de conocimientos previos y ayudan a la contextualización del aprendizaje proponiendo ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Interactúan durante la presentación para resolver sus dudas.
- ▶ Forman los equipos de trabajo según las indicaciones entregadas por el o la docente.
- ▶ Realizan la Actividad de aprendizaje con autonomía y preguntan sus dudas durante la realización de dicha actividad. Reciben la infografía como material de apoyo.
- ▶ Realizan la Actividad de evaluación, mientras son evaluados mediante la Rúbrica.

**CIERRE****Docente:**

- ▶ Genera el cierre de la actividad, realizando un plenario con las impresiones y preguntas hacia y desde las y los estudiantes, incentivando las respuestas del **Ticket de salida “Mantenimiento preventivo”**.

Estudiantes:

- ▶ Participan del plenario compartiendo sus impresiones de la actividad y respondiendo las preguntas generadas por el o la docente provenientes del Ticket de salida **“Mantenimiento preventivo”** y las que surjan de ellos. A su vez, reflexionan sobre su competencia genérica de trabajo en equipo (fortalezas, debilidades, aspectos a mejorar).

Información complementaria



EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO (DECRETO 240)

Equipamiento óptimo: un PC de escritorio para cada estudiante con acceso a internet.

Equipamiento mínimo: un PC de escritorio por cada dos estudiantes, con acceso a internet.

ESTRATEGIA DE ALTERNANCIA

Charlas y visitas guiadas.

Pasantías.

Se sugiere convenios con empresas de informática. Por ejemplo: Microsoft, Linux, Apple.

Se sugiere visitar data center: por ejemplo, Google, Amazon Web Services (AWS).

Se sugiere pasantías en empresas donde permitan a los estudiantes reparar y armar en un ambiente “real” equipos de escritorio y notebook.

Se sugiere también servicios técnicos (depende del contexto local y/o regional). Por ejemplo: PC Factory (participar en diferentes áreas como: logística, ventas, adquisición de repuestos, etc.).

