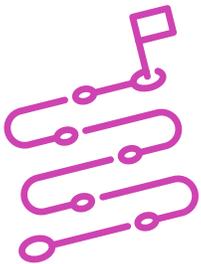


Actividad de Evaluación

Análisis y construcción de documentación técnica

¿Qué vamos a lograr con esta actividad para llegar al Aprendizaje Esperado (AE)?

Construir documentación técnica orientada a la entrega de evidencia generada de la medición y certificación de parámetros eléctricos, de voz, datos y video, según las especificaciones del fabricante y estándares de la industria con el fin de asegurar calidad de servicio al cliente.



INDICACIONES

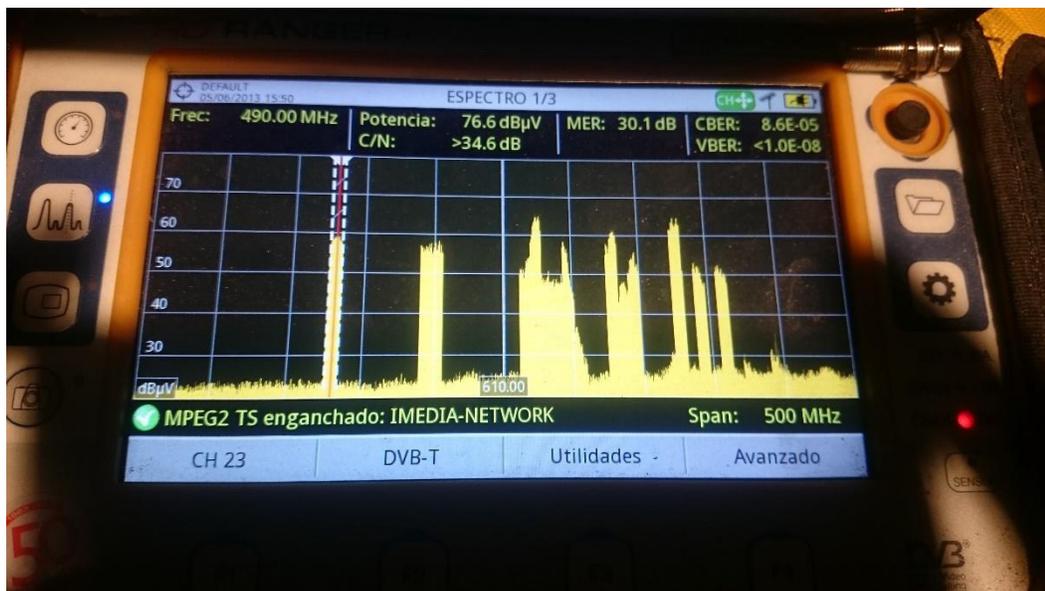
1. Mantengan los equipos de trabajo con los que realizaron la Actividad de Aprendizaje.
2. Procedan en forma ordenada, autónoma, reflexiva y colaborativa con el desarrollo de la actividad.
3. Cumplan con los plazos de desarrollo de la actividad y la presentación de resultados.
4. Cuiden del entorno material y humano, previniendo situaciones de riesgo según los protocolos establecidos, cumpliendo con los estándares de calidad y seguridad.

ACTIVIDAD 1

Estudien el siguiente caso:

La empresa COMTEL Ltda., está realizando la reparación de un servicio Triple pack vía cable coaxial para una villa de 150 viviendas. En la última de las viviendas, han conectado un medidor de campo con el fin de analizar las características técnicas de recepción en el domicilio del cliente. Antes de realizar el procedimiento, los técnicos a cargo se enfermaron. Como urge finalizar, llamaron al equipo de trabajo de ustedes para realizar el procedimiento y construir un informe técnico que dé cuenta de dicho procedimiento y del análisis técnico de la información obtenida.

1. Para cumplir con lo encomendado, observen la siguiente información entregada por el medidor de campo, reflexionen y respondan las siguientes preguntas (se recomienda tomar notas de su análisis a través de un borrador):



- a. ¿Qué parámetros muestra el equipo medidor de campo que se visualizan en la imagen? Defínanlos.
- b. ¿Qué importancia tiene el parámetro MER en un medidor de campo?
- c. ¿Cuál es el valor crítico del parámetro VBER?
- d. ¿Qué sucede en la transmisión si aumenta el CBER?

- e. ¿Qué tipo de frecuencia muestra el medidor de campo?
 - f. Realicen un análisis general de los parámetros que se visualizan en la imagen.
 - g. Construyan por lo menos tres conclusiones técnicas del análisis realizado.
2. Presenten los estados de sus avances para ser retroalimentados por el o la docente durante el proceso de construcción de sus conocimientos y consúltenle en cualquier momento si tienen dudas o preguntas.

ACTIVIDAD 2

1. Una vez realizado lo anterior, procedan a la construcción de un informe técnico, el cual estará basado en el procedimiento y los resultados de su análisis y conclusiones de la Actividad 1.
2. En su estructura, el informe debe cumplir con los siguientes elementos:
 - **Portada:** Títulos centrados con logo institucional y nombres de integrantes.
 - **Resumen:** Breve, preciso. No sobrepasar las 150 palabras.
 - **Contenido:** Análisis general de los parámetros que se visualizan en la imagen, con la definición de cada parámetro observado y una opinión técnica con respecto a los resultados entregados por el medidor de campo.
 - **Conclusiones:** De carácter técnico. Al menos 3 conclusiones construidas colaborativamente con su grupo de trabajo.
 - **Apéndice:** Webgrafía, bibliografía, referencias.
3. En cuanto a aspectos de diagramación, tengan en cuenta los siguientes puntos:
 - **Tipo y tamaño de la fuente:** Se recomienda Times New Roman tamaño 12 o Arial tamaño 11.
 - **Interlineado:** 1.5 puntos.
 - **Tipo de hoja:** Se recomienda usar tamaño carta y, pensando en el cuidado ambiental, impresa en ambos lados de la hoja.



- **Justificado:** Alinear todos los párrafos con la forma “Justificar”.
 - **Márgenes:** 3 cm margen izquierdo, 3 cm margen derecho, 2,5 cm margen superior y 2,5 cm margen inferior.
 - **Títulos:** Alineados a la izquierda, escritos con mayúscula y negrita, respetando el mismo tamaño que la letra correspondiente al cuerpo del texto, y no colocar punto final.
 - **Subtítulos:** Solo la primera letra mayúscula y pueden ir en negrita y cursiva.
 - **Numeración de página:** Todas las páginas numeradas, excepto la portada. Para ello, elige “insertar” en la Barra de herramientas de Word, posteriormente, elige “número de páginas”.
 - **Sangrías:** Forma A.
4. En su plenitud, el documento no debe exceder las 15 páginas, sin contabilizar la portada.
 5. Utilicen el corrector ortográfico para que no tengan errores ortográficos.
 6. Entreguen su informe técnico a partir de la solicitud planteada por el o la docente y consúltenle en cualquier momento si tienen dudas o preguntas.

ACTIVIDAD 3

1. Posteriormente, colaboren con su equipo para elaborar una presentación combinando 3 medios de representación tecnológica (recursos de ofimática, podcast, organizadores gráficos, imagen o video). No utilicen los videos y/o podcast para matar tiempo, son apoyos audiovisuales y no sustituyen la exposición oral.
2. El contenido a presentar debe basarse en los resultados obtenidos en las actividades anteriores:
 - Análisis, construido con argumentos técnicos, sobre los parámetros visualizados en la imagen entregada por el medidor de campo.
 - Argumentación, construida con conceptos técnicos, respecto a los resultados entregados por el medidor de campo.



- Tres conclusiones, con argumentaciones técnicas, derivadas del informe.
3. Todos los integrantes del equipo participarán de la presentación oral, utilizando registros de habla y conceptos técnicos pertinentes a la situación.
 4. El o la docente indicará el tiempo destinado para cada presentación. Si tienen dudas pregunten al o la docente.



INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Pauta

Pauta de Evaluación Docente

	Indicadores	Niveles de logro			
		Logrado (4)	Medio logrado (3)	No logrado (2)	No observado (1)
Equipo número:	En la portada del informe técnico incluyen títulos centrados con logo institucional y nombres de integrantes.				
	En el resumen del informe técnico no sobrepasan las 150 palabras (es breve y preciso).				
	En el contenido del informe técnico incluyen un análisis general correcto de los parámetros, la definición correcta de cada uno y una opinión técnica coherente de sus resultados.				
	En el informe técnico incluyen 3 conclusiones correctas derivadas del informe.				
	En el informe técnico incluyen apéndice (webgrafía, bibliografía y/o referencias fiables).				
	En el informe técnico se ajustan a la diagramación requerida.				
	Para el informe técnico consideraron el cuidado ambiental e imprimieron en ambos lados de la hoja.				
	En la presentación exponen su análisis correcto, construido con argumentos técnicos, sobre los parámetros.				
	En la presentación exponen su argumentación coherente, construida con conceptos técnicos, respecto a los resultados.				
	En la presentación exponen sus 3 conclusiones correctas, con argumentaciones técnicas, derivadas del informe.				
	La presentación fue realizada en el tiempo establecido por el o la docente.				



Pauta de Evaluación Docente

Indicadores	Niveles de logro			
	Logrado (4)	Medio logrado (3)	No logrado (2)	No observado (1)
La comunicación oral fue clara, utilizando el lenguaje técnico requerido en la temática.				
La presentación está organizada en el orden que se indicó realizar los ejercicios.				
Combinaron 3 medios de representación tecnológica (recursos de ofimática, podcast, organizadores gráficos, imagen o video) durante la presentación.				
Videos y/o podcast fueron apoyos audiovisuales y no sustituyeron la presentación oral.				
La participación durante las actividades fue colaborativa y prolija por parte de todos los y las integrantes del equipo.				
El equipo se comportó respetuosamente durante las actividades.				
Puntaje Total:				

