

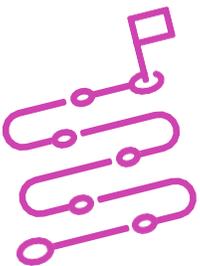
# Actividad de Aprendizaje

## ¿Cómo identificar fallas en la red?

### ¿Qué vamos a lograr con esta actividad para llegar al Aprendizaje Esperado (AE)?

*Construir documentación técnica orientada a la entrega de evidencia generada de la medición y certificación de parámetros eléctricos, de voz, datos y video, según las especificaciones del fabricante y estándares de la industria, con el fin de asegurar calidad de servicio al cliente.*

### INDICACIONES



1. Formen equipos de trabajo de 3 o 4 integrantes.
2. Procedan en forma ordenada, autónoma, reflexiva y colaborativa con el desarrollo de la actividad.
3. Cumplan con los plazos de desarrollo de la actividad y la presentación de resultados.
4. Cuiden del entorno material y humano, previniendo situaciones de riesgo según los protocolos establecidos, cumpliendo con los estándares de calidad y seguridad.

## ACTIVIDAD 1

### Estudien el siguiente caso:

Una reconocida empresa de telecomunicaciones está en un acelerado proceso de expansión y está contratando personal. Miguel, recién egresado, fue contratado expresamente y en su primer día se le encomendó realizar un análisis de señales de TV en una instalación domiciliaria con un medidor de campo. Al conectar el equipo a la entrada del cable coaxial, el instrumento arrojó una información, pero Miguel está nervioso y no se concentra, porque, además, su cliente leyó en internet un poco sobre el tema y no para de realizar preguntas.

1. A partir de la información técnica de la siguiente imagen, el equipo de trabajo de ustedes ayudará a Miguel a responder las preguntas del cliente y a analizar y comprender la información obtenida.



- a. ¿Para qué sirve un medidor de campo?
- b. ¿Qué parámetros muestra el equipo medidor de campo que se visualizan en la imagen? Defínanlos.
- c. ¿Qué indica el parámetro “MER > 36 db” en el panel del instrumento?
- d. ¿Qué significa la sigla DVBT&H que entrega el instrumento?
- e. ¿Qué significa la sigla “64QAM” que se encuentra debajo de la imagen animada?

- f. ¿Para qué sirve saber el BER entregado por el medidor de campo?
  - g. Realicen un análisis general de los parámetros que se visualizan en la imagen.
  - h. Construyan por lo menos tres conclusiones técnicas del análisis realizado.
2. Presenten los estados de sus avances para ser retroalimentados por el o la docente durante el proceso de construcción de sus conocimientos y consúltenle en cualquier momento si tienen dudas o preguntas.

## ACTIVIDAD 2

1. Una vez realizado lo anterior, procedan a la construcción de un informe técnico, el cual estará basado en el análisis de señales de TV en una instalación domiciliaria y la información técnica de la imagen de la Actividad anterior.
2. En su estructura, el informe debe cumplir con los siguientes elementos:
  - **Portada:** Títulos centrados con logo institucional y nombres de integrantes.
  - **Resumen:** Breve, preciso. No ultrapasa las 150 palabras.
  - **Contenido:** Análisis general de los parámetros que se visualizan en la imagen, con la definición de cada parámetro observado y una opinión técnica con respecto a los resultados entregados por el medidor de campo.
  - **Conclusiones:** De carácter técnico. Al menos 3 conclusiones construidas colaborativamente entre el grupo de trabajo.
  - **Apéndice:** Webgrafía, bibliografía, referencias.
3. En cuanto a aspectos de diagramación, tengan en cuenta los siguientes puntos:
  - **Tipo y tamaño de la fuente:** Se recomienda Times New Roman tamaño 12 o Arial tamaño 11.
  - **Interlineado:** 1.5 puntos.



- **Tipo de hoja:** Se recomienda usar tamaño carta y, pensando en el cuidado ambiental, impresa en ambos lados de la hoja.
  - **Justificado:** Alinear todos los párrafos con la forma “Justificar”.
  - **Márgenes:** 3 cm margen izquierdo, 3 cm margen derecho, 2,5 cm margen superior y 2,5 cm margen inferior.
  - **Títulos:** Alineados a la izquierda, escritos con mayúscula y negrita, respetando el mismo tamaño que la letra correspondiente al cuerpo del texto, y no colocar punto final.
  - **Subtítulos:** Solo la primera letra mayúscula y pueden ir en negrita y cursiva.
  - **Numeración de página:** Todas las páginas numeradas, excepto la portada. Para ello, elige “insertar” en la Barra de herramientas de Word, posteriormente, elige “número de páginas”.
  - **Sangrías:** Forma A.
4. En su plenitud, el documento no debe exceder las 15 páginas, sin contabilizar la portada.
  5. Utilicen el corrector ortográfico para que no tengan errores ortográficos.
  6. Presenten sus resultados a partir de la solicitud planteada por el o la docente y consúltenle en cualquier momento si tienen dudas o preguntas.

