

Actividad de Aprendizaje

NOMBRE DEL MÓDULO

Mantenimiento y actualización de hardware en redes de área local.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Mantenimiento preventivo de hardware de computadoras.

APRENDIZAJES ESPERADOS

6.2 Realiza la mantención preventiva y/o actualización del hardware de los computadores personales y de equipos de comunicación, cumpliendo con la normativa, procedimientos y protocolos establecidos por el fabricante del computador y del hardware a actualizar.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

6.2.2 Efectúa el procedimiento de mantención y/o actualización del hardware verificando el cumplimiento de los pasos indicados por el proveedor y dejando registros de los resultados de cada paso.

6.2.3. Efectúa pruebas y/o mediciones en el computador personal que permiten confirmar el éxito de la actualización o mantención preventiva.

6.2.4. Genera un informe y documentación acerca del desarrollo y resultados del plan de mantenimiento del hardware, empleando para ello un lenguaje técnico apropiado.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS

- A -** Comunicarse oralmente y por escrito con claridad, utilizando registros de habla y de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.
- C-** Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.
- D -** Trabajar eficazmente en equipo, coordinando acciones con otra, in situ o a distancia, solicitando y prestando cooperación para el buen cumplimiento de sus tareas habituales o emergentes.
- H -** Manejar tecnologías de la información y comunicación para obtener y procesar información pertinente al trabajo, así como para comunicar resultados, instrucciones e ideas.

METODOLOGÍA SELECCIONADA

Demostración guiada.

Descripción de Tareas y Recursos



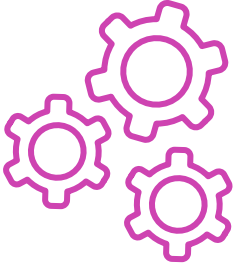
PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Docente

- ▶ Revisa todos los recursos de la actividad y, en caso de ser necesario, realiza las adecuaciones correspondientes, para estimular la generación de un ambiente de aprendizaje donde los y las estudiantes construyan colaborativamente una experiencia significativa y enriquecedora para su proceso de desarrollo personal y social.
- ▶ Busca y ordena herramientas y elementos de protección (set de destornilladores, pulsera anti estática, alfombrilla antiestática, etc.).
- ▶ En caso de ser necesario, imprime materiales para el desarrollo de la actividad.

Recursos:

- ▶ Presentación en **PPT “Mantenimiento Preventivo de Hardware de computadoras”**.
- ▶ Actividad de Aprendizaje **“Práctica de Mantenimiento Preventivo de Hardware”**.
- ▶ Actividad de Evaluación (Material para docente) y su instrumento de evaluación (Rúbrica).
- ▶ Actividad de Evaluación **“Procedimiento aplicado de Mantención Preventiva de hardware”**.
- ▶ Ticket de salida **“Proceso Mantención Preventiva en Hardware”**.
- ▶ Infografía **“Diagrama de flujo para mantenimiento preventivo de PC”**.



EJECUCIÓN

Docente:

- ▶ Promueve una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad durante toda la clase.
- ▶ Comparte el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes, que se encuentran al inicio de la presentación PPT “**Mantenimiento Preventivo de Hardware de computadoras**”, así como la metodología que va a usar “Demostración guiada”.
- ▶ Expone los contenidos de la presentación y realiza un diagnóstico de conocimientos previos con preguntas al inicio de la clase, contextualizando el aprendizaje con ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Explica la temática del PPT “**Mantenimiento Preventivo de Hardware de computadoras**”, respondiendo dudas e inquietudes que aparezcan en el proceso y reflexionando dentro del mismo.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la Actividad de Aprendizaje “**Práctica de Mantenimiento Preventivo de Hardware**”.
- ▶ Realiza seguimiento del trabajo de los y las estudiantes durante el paso a paso y entrega la Infografía “**Diagrama de flujo para mantenimiento preventivo de PC**” como material de apoyo.
- ▶ Verifica que los y las estudiantes estén desarrollando el proceso de aprendizaje de forma correcta resolviendo dudas que surjan durante la actividad.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la Actividad de evaluación “**Procedimiento aplicado de Mantención Preventiva de hardware**” y verifica que los aspectos claves del trabajo se cumplan mediante la Rúbrica de evaluación.
- ▶ Revisa, en conjunto con los y las estudiantes, la conexión de todos los componentes internos antes de realizar el cierre del equipo y brinda retroalimentación formativa cuando se necesite.

Estudiantes:

- ▶ Escuchan con atención el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes a la temática del PPT “**Mantenimiento Preventivo de Hardware de computadoras**”, así como la metodología con la que van a trabajar.
- ▶ Participan en las preguntas de diagnóstico de conocimientos previos y ayudan a la contextualización del aprendizaje proponiendo ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Escuchan con atención la presentación de PPT “**Mantenimiento Preventivo de Hardware de computadoras**” e interactúan durante ésta para resolver sus dudas, al mismo tiempo que reflexionan sobre la importancia de la temática.
- ▶ Escuchan con atención las indicaciones que compartirá el o la docente para el desarrollo de la Actividad de aprendizaje, preguntan sus dudas al o la docente.
- ▶ Realizan la Actividad de aprendizaje, paso a paso, apoyándose de la infografía “**Diagrama de flujo para mantenimiento preventivo de PC**”.
- ▶ Escuchan con atención las indicaciones y realizan la actividad de evaluación, mientras son evaluados mediante la Rúbrica.

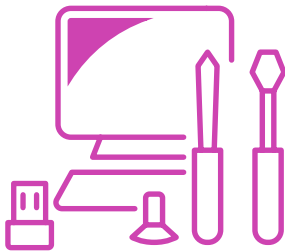
**CIERRE****Docente:**

- ▶ Genera el cierre de la actividad resumiendo lo realizado durante el proceso de aprendizaje y solicitando a cada equipo de trabajo que comenten brevemente su experiencia de trabajo en equipo, indicando dificultades y fortalezas vivenciadas durante el desarrollo de la actividad.
- ▶ Solicita que, individualmente, respondan el **Ticket de salida “Proceso Mantención Preventiva en Hardware”**, y lo pongan en común con su grupo de trabajo.

Estudiantes:

- ▶ Participan del plenario compartiendo sus impresiones de la actividad de y respondiendo las preguntas generadas por el o la docente provenientes del Ticket de salida “**Proceso Mantenimiento Preventiva en Hardware**” y las que surjan de ellos. A su vez, reflexionan sobre su competencia genérica de trabajo en equipo (fortalezas, debilidades, aspectos a mejorar).

Información complementaria



EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO (DECRETO 240)

Laboratorio de computación.

Computadoras para realizar mantenimiento preventivo.

Set de destornilladores, pulsera anti estática, alfombrilla antiestática, y otros EPP.

ESTRATEGIA DE ALTERNANCIA

Charlas y visitas guiadas.

Pasantías.

Se sugiere convenios con empresas de informática. Por ejemplo: Microsoft, Linux, Apple.

Se sugiere visitar data center: por ejemplo, Google, Amazon Web Services (AWS).

Se sugiere pasantías en empresas donde permitan a los estudiantes reparar y armar en un ambiente “real” equipos de escritorio y notebook.

Se sugiere también servicios técnicos (depende del contexto local y/o regional). Por ejemplo: PC Factory (participar en diferentes áreas como: logística, ventas, adquisición de repuestos, etc.).

