

# Actividad de Aprendizaje

## NOMBRE DEL MÓDULO

---

Instalación de redes telefónicas convergentes.

## NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

---

Protocolos y Codificaciones en la Voz sobre IP.

## APRENDIZAJES ESPERADOS

---

**7.1** Realiza un análisis de los fundamentos de voz, datos y videos para el transporte sobre la red de telefonía convergente IP de la industria, respecto a la regulación de servicios de telecomunicaciones en Chile.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

---

**7.1.2.** Reconoce los mecanismos utilizados por las redes de datos IP para transportar voz y video sobre una red IP convergente.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS

---

- C** - Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.
- D** - Trabajar eficazmente en equipo, coordinando acciones con otra in situ o a distancia, solicitando y prestando cooperación para el buen cumplimiento de sus tareas habituales o emergentes.

## **METODOLOGÍA SELECCIONADA**

---

Texto Guía.



## **Descripción de Tareas y Recursos**

### **PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD**

---

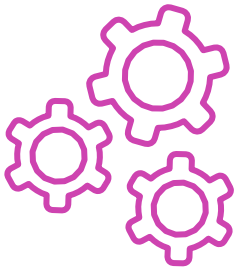
#### **Docente**

- ▶ Revisa todos los recursos de la actividad y, en caso de ser necesario, realiza las adecuaciones correspondientes, para estimular la generación de un ambiente de aprendizaje donde los y las estudiantes construyan colaborativamente una experiencia significativa y enriquecedora para su proceso de desarrollo personal y social.
- ▶ El o la docente revisa los enlaces de los vídeos antes de la clase.
- ▶ En caso de ser necesario, imprime materiales para el desarrollo de la actividad.

#### **Recursos**

- ▶ Presentación en **PPT “Protocolos y Codificaciones en la Voz sobre IP”**.
- ▶ Actividad de Aprendizaje **“Clasificación de Protocolos y Codificaciones en la Voz sobre IP”**.
- ▶ Actividad de Evaluación (Material para docente) y su instrumento de evaluación (Rúbrica).
- ▶ Actividad de Evaluación **“Protocolos de Señalización y Códec en la Voz sobre IP: Creando una Tómbola”**.
- ▶ Ticket de salida **“Protocolos y Códec en la VoIP”**.
- ▶ Infografía **“Clasificación de los Protocolos de Señalización”**.
- ▶ Video de metodología **“Texto Guía”**.





## EJECUCIÓN

---

### Docente

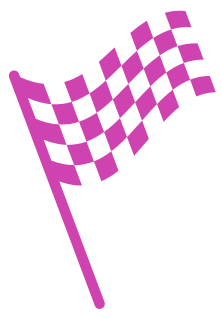
- ▶ Promueve una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad durante toda la clase.
- ▶ Comparte el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes, que se encuentran al inicio de la presentación **PPT “Protocolos y Codificaciones en la Voz sobre IP”**, así como la metodología que va a usar a partir del video **“Texto Guía”**.
- ▶ Dialoga con los y las estudiantes los contenidos de la presentación y realiza un diagnóstico de conocimientos previos con preguntas al inicio de la clase, contextualizando el aprendizaje con ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Dialoga con los y las estudiantes la temática del PPT **“Protocolos y Codificaciones en la Voz sobre IP”**, respondiendo dudas e inquietudes que aparezcan en el proceso.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la Actividad de aprendizaje.
- ▶ Realiza seguimiento del trabajo de los y las estudiantes durante el paso a paso y entrega la Infografía **“Clasificación de los Protocolos de Señalización”** como material de apoyo.
- ▶ Orienta el desarrollo de la actividad y proporciona seguimiento y retroalimentación del trabajo de las y los estudiantes, construyendo, en colaboración con estos, respuestas a dudas que surjan durante la actividad.
- ▶ Comparte las indicaciones para desarrollar la Actividad de evaluación **“Protocolos de Señalización y Códec en la Voz sobre IP: Creando una Tómbola”** y verifica que los aspectos claves del trabajo se cumplan mediante la Rúbrica de evaluación.



## Estudiantes

- ▶ Participan en la construcción colaborativa de una experiencia significativa y enriquecedora de su proceso de desarrollo personal y social, coadyuvando a una atmósfera de respeto mutuo y empatía con la diversidad.
- ▶ Interactúan con el Aprendizaje Esperado, los Criterios de Evaluación, los Objetivos de Aprendizaje de la Especialidad y los Objetivos de Aprendizaje Genéricos correspondientes a la temática del PPT, así como la metodología con la que van a trabajar.
- ▶ Participan colaborativamente en las preguntas de diagnóstico de conocimientos previos y ayudan a la contextualización del aprendizaje proponiendo ejemplos vinculados al quehacer de la vida cotidiana y/o laboral.
- ▶ Interactúan grupalmente con la presentación de PPT y construyen respuestas a sus dudas colaborativamente con el o la docente.
- ▶ Forman los equipos de trabajo según las indicaciones dialogadas con el o la docente.
- ▶ Realizan con autonomía y de forma colaborativa el desarrollo de la Actividad de aprendizaje y utilizan la infografía como material de apoyo.
- ▶ Comparten sus dudas con sus grupos de trabajo y construyen respuestas en colaboración con el o la docente, quien les retroalimenta durante la realización de la actividad.
- ▶ Realizan la Actividad de evaluación colaborativamente, mientras son evaluados mediante la pauta de evaluación.





## **CIERRE**

### **Docente**

- ▶ Genera el cierre de la actividad resumiendo lo realizado durante el proceso de aprendizaje y solicitando a cada equipo de trabajo que comenten brevemente su experiencia de trabajo en equipo, indicando dificultades y fortalezas vivenciadas durante el desarrollo de la actividad.
- ▶ Solicita que, individualmente, respondan el **Ticket de salida “Protocolos y Códec en la VoIP”** y lo pongan en común con su grupo de trabajo.

### **Estudiantes**

- ▶ Participan del plenario compartiendo sus impresiones de la actividad y construyen colaborativamente respuestas a las preguntas generadas por el o la docente provenientes del **Ticket de salida “Protocolos y Códec en la VoIP”**, al igual que con las que surjan de ellos. A su vez, reflexionan sobre en qué situaciones podrían poner en práctica lo aprendido en clase.

## **Información complementaria**



### **EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO (DECRETO 240)**

Equipamiento óptimo: un Notebook por estudiante conectado a internet.  
Equipamiento mínimo: un Notebook para dos estudiantes con conexión a internet.

Un proyector.  
Recinto (laboratorio).

### **ESTRATEGIA DE ALTERNANCIA**

Charlas y visitas guiadas.

Se sugiere establecer convenios con empresas que den soporte telefónico. Por ejemplo: Sistek, Khun, Telefónica, VTR, Movistar, Claro, Wom.

