

Guión teatral de Asistencia técnica

INDICACIONES

Repartir los cuatro personajes de la situación y escenificar según el guión que aparece a continuación.

Personajes:

- Narrador o narradora
- Juan: Técnico N°1
- Carlos: Técnico N°2
- Marcela: Cliente

Narrador o narradora: *Dos técnicos concurren a dar asistencia a una persona que reporta problemas con su router inalámbrico. En la calle, con el sonido de fondo de un automóvil...*

Técnico 1: Oye Carlos, parece que esta es la dirección que buscamos.

Técnico 2: Así parece Juan. Menos mal que llegamos. Venimos como una hora atrasados. Voy a bajar la caja de herramientas.

Técnico 1: ¡Aló, aló!

Señora: Hola, buenas tardes, ¡qué bueno que llegaron!

Técnico 1: ¿Usted es la señora Marcela? Mi nombre es Juan y mi compañero es Carlos.

Señora: Sí. Pasen, los estaba esperando. Pasen.

Narrador o narradora: Una vez dentro de la casa....

Técnico 1: Nos enviaron para revisar un router inalámbrico.

Señora: Así es, estamos teniendo problemas con Internet.

Técnico 2: ¿Cuénteme qué le ha pasado con el router?

Señora: Falla a cada rato, tenemos que desenchufarlo y conectarlo nuevamente. Ahí funciona un rato, pero vuelve a fallar.

Técnico 2: Ya señora. No se preocupe. Nosotros revisaremos la falla.

Señora: Ya. Yo los dejo trabajando.

Narrador: La señora Marcela se va y los deja trabajando.

Técnico 1: ¡Oye Carlos, se nos olvidó decirle cuál es el procedimiento que vamos a hacer! La voy a llamar.

Técnico 2: ¡No Juan! Tengo mucha hambre, no perdamos tiempo, nadie se va a dar cuenta, arreglemos pronto esta cuestión para irnos.

Técnico 1: Al parecer tendremos que llamar a la central para que le hagan el test en línea al equipo.

Técnico 2: ¡No! Cambiemos esta cuestión por uno nuevo y listo, nos vamos más pronto.

Técnico 1: Pero tú sabes que ese no es el procedimiento, debemos probar y si no se puede solucionar, entonces debemos reponer por unidad nueva.

Técnico 2: ¡Da igual! El cliente no lo paga y a la empresa le da lo mismo un equipo más.

Técnico 1: Puede ser, pero ¿y si preguntan por qué no hicimos el test?

Técnico 2: No te preocupes, ya se me va a ocurrir algo.

Técnico 1: Bueno, pero tú le informas al supervisor que el procedimiento se realizó completo, me da vergüenza mentirle.

Técnico 2: Sí, no te preocupes, yo hablo con el viejo. ¿Oye este domicilio tiene contratado el servicio de televisión?

Técnico 1: Según la guía de trabajo, no, sólo contrataron internet.



Técnico 2: Oye, ¿estás pensando lo mismo que yo?

Técnico 1: No, ¿qué pasó?

Técnico 2: ¿Y si le ofrecemos TV cable por unas luquitas?

Técnico 1: ¡Estás loco! Si nos pillan, ya sabes que están haciendo revisiones en la empresa luego de las conexiones.

Técnico 2: ¡Nunca van a venir a revisar! Así nos hacemos unas luquitas para el almuerzo.

Técnico 1: No sé, no quiero arriesgarme, podemos perder la pega.

Técnico 2: No va a pasar nada, yo le hablo a la señora, no te preocupes, déjame todo a mi.

Narrador o narradora: El técnico Juan va donde la señora Marcela.

Técnico 2: ¡Señora! ¿Puede venir un momentito?

Señora: Sí dígame, ¿ya terminaron?

Técnico 2: No, quiero preguntarle si ¿ustedes pidieron servicio de televisión?

Señora: ¡No! Mi hija quería, pero no nos alcanza, está muy caro por ambos servicios. No nos da el presupuesto.

Técnico 2: Ah ya, oiga y le gustaría que nosotros le dejemos la televisión habilitada sin costo en la cuenta, pero claro que nosotros le cobramos por una sola vez.

Señora: ¡Me gustaría mucho! ¿Pero no voy a tener problemas después?

Técnico 2: ¡No! No se preocupe, nadie va a saber.

Señora: Ya y ¿Cuánto me saldría la gracia?

Técnico 2: Serían 30 luquitas no más y queda con televisión para siempre.

Señora: Mmmm.. Ya bueno, ¿y tengo que pagarle a la compañía o a ustedes?

Técnico 2: A nosotros pues señora. Esto queda entre nosotros.

Señora: Bueno, voy a ir a buscar la plata.



Narrador o narradora: La señora se retira y va a buscar el dinero.

Técnico 2: ¡Viste Juanito que la hicimos!

Técnico 1: Ya y ahora ¿cómo vamos a justificar el material de más que vamos a utilizar?

Técnico 2: No sé, no te preocupes, algo se nos va a ocurrir, algo se nos va a ocurrir...

FIN

