

# Actividad de Evaluación de Aprendizaje Esperado

## NOMBRE DEL MÓDULO

---

Instalación y mantenimiento básico de un terminal informático.

## APRENDIZAJES ESPERADOS

---

**2.2.** Realiza reparaciones en equipos y sistemas de telecomunicaciones cumpliendo con los estándares de la industria y los protocolos de seguridad establecidos (según ANSI/TIA o ETSI, etc.).

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

---

**2.2.1.** Diagnostica fallas de hardware siguiendo el protocolo establecido, las especificaciones del fabricante, de acuerdo a normas de seguridad.

**2.1.3.** Utiliza herramientas de software que permiten diagnosticar anomalías en el funcionamiento de un equipo computacional, según las especificaciones de uso.

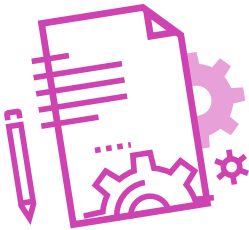
## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE GENÉRICOS

---

- A -** Comunicarse oralmente y por escrito con claridad, utilizando registros de habla y de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.
- B -** Leer y utilizar distintos tipos de textos relacionados con el trabajo, tales como especificaciones técnicas, normativas diversas, legislación laboral, así como noticias y artículos que enriquezcan su experiencia laboral.

- C** - Realizar las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos y estándares de calidad, y buscando alternativas y soluciones cuando se presentan problemas pertinentes a las funciones desempeñadas.
- D** - Trabajar eficazmente en equipo, coordinando acciones con otros, in situ o a distancia, solicitando y prestando cooperación para el buen cumplimiento de sus tareas habituales o emergentes.
- E** - Tratar con respeto a subordinados, superiores, colegas, clientes, personas con discapacidades, sin hacer distinciones de género, de clase social, de etnias u otras.
- K** - Prevenir situaciones de riesgo y enfermedades ocupacionales, evaluando las condiciones del entorno del trabajo y utilizando los elementos de protección personal según la normativa correspondiente.

## Selección de cómo evaluar



### DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN

- ▶ El o la docente genera las fallas de hardware en los equipos computacionales (desconectar cables de la placa madre, desconectar cables de poder, desconectar cables de video, etc.).
- ▶ Antes de iniciar la evaluación, el o la docente entrega las instrucciones iniciales de la evaluación en conjunto con la explicación de la rúbrica de evaluación.
- ▶ Los y las estudiantes, individualmente tendrán que seguir el método de resolución de problemas para identificar la falla, sus causas y resolución, utilizando herramientas de software para verificar el funcionamiento correcto. Dispondrán de un tiempo adaptado a las necesidades de su contexto para realizar el proceso indicado anteriormente.
- ▶ Una vez finalizado, los y las estudiantes deben completar el formato ficha método de resolución de problema, describiendo todo el proceso realizado.

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

---

Rúbrica.



### INDICADORES

---

- ▶ Procedimientos para el trabajo seguro.
- ▶ Herramientas de seguridad adecuadas, según el proceso a realizar, utilizadas correctamente.
- ▶ Diagnóstico adecuado de la(s) falla(s) de un equipo computacional.
- ▶ Selección de solución adecuada a la(s) falla(s) detectada(s).
- ▶ Reparación correcta de la(s) falla(s) detectada(s) para la funcionalidad total del equipo computacional.
- ▶ Selección de la herramienta correcta de software para la reparación de la(s) falla(s) del equipo computacional y la usa correctamente.
- ▶ Llenado completo y correcto del método de resolución de problemas.
- ▶ Comunicación por escrito con claridad, utilizando registros de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.
- ▶ Realización de tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos.
- ▶ Trabajo eficaz en equipo durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, tratando con respeto a los y las integrantes.



# Rúbrica de evaluación del 75%

Puntaje ideal: 28 puntos.

## INDICADORES

---

- ❖ Procedimientos para el trabajo seguro.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Aplica los 3 procedimientos de trabajo seguro (Área de trabajo, vestimenta y accesorios).
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Aplica por lo menos 2 procedimientos de trabajo seguro (Área de trabajo, vestimenta y/o accesorios)..
- ▶ **Regular (dos puntos):** Aplica por lo menos 1 procedimiento de trabajo seguro (Área de trabajo, vestimenta y/o accesorios).
- ▶ **Debe mejorar (un punto): No aplica ningún procedimiento de trabajo seguro (Área de trabajo, vestimenta, accesorios).**

- ❖ Herramientas de seguridad adecuadas, según el proceso a realizar, utilizadas correctamente.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Utiliza las herramientas adecuadas según el proceso, y las utiliza de forma correcta.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Utiliza las herramientas adecuadas según el proceso, pero no las utiliza de forma correcta.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Utiliza solo algunas herramientas adecuadas según el proceso.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No utiliza herramientas para el proceso de armado y/o desarmado.



- ❖ Diagnóstico adecuado de la(s) falla(s) de un equipo computacional.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Identifica y determina la(s) causa(s) de la(s) falla(s) del equipo computacional correctamente.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Identifica la(s) falla(s) correctamente, pero no se determina(n) la(s) causa(s) que origina(n) la(s) falla(s) del equipo computacional.
- ▶ **Regular (dos puntos):** No se identifica(n) la(s) falla(s) en el equipo computacional, pero se determina(n) la(s) causa(s) que la(s) origina(n).
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No identifica ni determina la(s) causa(s) de la(s) falla(s) del equipo computacional correctamente.

- ❖ Selección de solución adecuada a la(s) falla(s) detectada(s).

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Se realiza la lluvia de ideas y se selecciona la solución más acorde a la(s) falla(s) detectada(s).
- ▶ **Bueno (tres puntos):** No se realiza la lluvia de ideas, pero sí se selecciona la solución más acorde a la(s) falla(s) detectada(s).
- ▶ **Regular (dos puntos):** Se realiza la lluvia de ideas, pero no se selecciona la solución más acorde a la falla detectada.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No se realiza la lluvia de ideas, y no se selecciona la solución más acorde a la falla detectada.



- ❖ Reparación correcta de la(s) falla(s) detectada(s) para la funcionalidad total del equipo computacional.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** El equipo es reparado correctamente, y funciona con la totalidad de sus funciones.
  - ▶ **Bueno (tres puntos):** El equipo es reparado correctamente, pero no funciona con la totalidad de sus funciones.
  - ▶ **Regular (dos puntos):** Se repara la falla inicial del equipo, pero durante el proceso se genera una falla nueva impidiendo el funcionamiento correcto del equipo.
  - ▶ **Debe mejorar (un punto):** El equipo no enciende ni funciona a pesar de la(s) reparaciones.
- 
- ❖ Selección de la herramienta correcta de software para la reparación de la(s) falla(s) del equipo computacional y la usa correctamente].

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Se indica la herramienta de software, la utiliza, y genera una relación correcta en el proceso de reparación de la falla en el PC.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Se indica la herramienta de software y la utiliza, pero no genera una relación correcta en el proceso de reparación de la falla en el PC.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Solo se indica la herramienta de software, pero no la utiliza ni genera una relación correcta en el proceso de reparación de la falla en el PC.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No se indica la herramienta de software, ni se utiliza, ni genera una relación correcta en el proceso de reparación de la falla en el PC.

- ❖ Llenado completo y correcto del método de resolución de problemas.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Completa el total del formato ficha método de resolución de problemas y lo hace de forma correcta.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Completa poco más de la mitad del formato ficha método de resolución de problemas y lo hace de forma correcta.
- ▶ **Regular (dos puntos):** Completa menos de la mitad del formato ficha método de resolución de problemas y lo hace de forma correcta.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** Estudiante completa el formato ficha método de resolución de problemas, pero lo hace de forma incorrecta o no lo completa.



# Rúbrica de evaluación del 25%

Puntaje ideal: 12 puntos.

## INDICADORES

---

- ❖ Comunicación por escrito con claridad, utilizando registros de escritura pertinentes a la situación laboral y a la relación con los interlocutores.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Comunica por escrito con claridad, utilizando vocabulario apropiado e incluyendo conceptos y especificaciones técnicas centrales de la temática en el formato ficha método de resolución de problemas.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Comunica por escrito con claridad, utilizando vocabulario apropiado, pero no incluye conceptos y especificaciones técnicas centrales de la temática en el formato ficha método de resolución de problemas.
- ▶ **Regular (dos puntos):** No comunica por escrito con claridad, no utilizan vocabulario apropiado, pero sí incluyen conceptos y especificaciones técnicas centrales de la temática en el formato ficha método de resolución de problemas.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No comunica por escrito con claridad, no utilizan vocabulario adecuado, ni incluye conceptos y especificaciones técnicas centrales de la temática en el formato ficha método de resolución de problemas.

- ❖ Realización de tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** Realiza las tareas de manera prolija, cumpliendo plazos establecidos.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** Realiza las tareas de manera prolija, pero no cumple plazos establecidos.
- ▶ **Regular (dos puntos):** No realiza las tareas de manera prolija, pero cumple plazos establecidos.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** No realiza las tareas de manera prolija y no cumple plazos establecidos.





- ❖ Trabajo eficaz en equipo durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, tratando con respeto a los y las integrantes.

Niveles de logro:

- ▶ **Excelente (cuatro puntos):** El equipo se comporta respetuosamente durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, según lo establecido en el contexto e indicaciones.
- ▶ **Bueno (tres puntos):** El equipo se comporta respetuosamente durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, según lo establecido en el contexto e instrucciones, después que se les llama la atención en 1 oportunidad.
- ▶ **Regular (dos puntos):** El equipo se comporta respetuosamente durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, según lo establecido en el contexto e instrucciones, después que se les llama la atención en 2 oportunidades.
- ▶ **Debe mejorar (un punto):** El equipo que, a pesar de llamarles la atención, no se comportan respetuosamente durante el desarrollo de la actividad de aprendizaje, según lo establecido en el contexto e indicaciones.

