



# CONCEPTOS Y APLICACIONES BÁSICAS DE TECNOLOGÍA

## ¿Has escuchado decir “Problema Capa 8”?

Es una broma que proviene del **Modelo OSI** presentado en la imagen. Este modelo define la **arquitectura de interconexión de sistemas de comunicaciones definido como un protocolo**. El Modelo OSI se comprende de 7 Capas. El nivel o capa 8 es una capa que no existe en el protocolo, sino que correspondería a un error cometido por el usuario.

Independiente de ser una broma, es importante verificar y solucionar con alternativas simples antes de compliarse. Ejemplo, ¿está enchufado?, ¿está encendido?, ¿posee la aplicación correcta?.

- 1 APLICACIÓN
- 2 PRESENTACIÓN
- 3 SESIÓN
- 4 TRANSPORTE
- 5 RED
- 6 ENLACE DE DATOS
- 7 FÍSICA



- Identificar problema
- Consultas simples de problemas simples
- Recurrir al manual
- Proponer solución

### PROBLEMAS CON EL TECLADO

**USUARIO:** Mi teclado no quiere funcionar.  
**TÉCNICO:** ¿Está segura de que está conectado?  
**USUARIO:** No lo sé. No alcanzo la parte de atrás.  
**TÉCNICO:** Coja el teclado y dé diez pasos hacia atrás.  
**USUARIO:** Ok.  
**TÉCNICO:** ¿El teclado sigue con usted?  
**USUARIO:** Sí.  
**TÉCNICO:** Eso significa que el teclado no está conectado.  
 ¿Hay algún otro teclado?  
**USUARIO:** Sí, hay otro aquí. Huy... ¡¡¡Este sí funciona!!!

### ASTERISCOS

**USUARIO:** No puedo conectarme a Internet, aparece error de clave.  
**TÉCNICO:** ¿Está segura de que está utilizando el password correcto?  
**USUARIO:** Sí, estoy segura, vi a mi esposo escribirlo.  
**TÉCNICO:** ¿Me puede decir cuál era el password?  
**USUARIO:** 5 asteriscos.

Fuente: <https://tydw.wordpress.com/2008/07/04/problema-de-usuario-capa-8-entre-el-teclado-y-el-asiento-factor-humanware-y-otros/>



Especialidad

**Administración | PLAN COMÚN**

APLICACIONES INFORMÁTICAS PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

AFICHE

FORMACIÓN  
**TÉCNICO**  
PROFESIONAL

**DuocUC**

# CONCEPTOS Y APLICACIONES BÁSICAS DE TECNOLOGÍA

## ¿Has escuchado decir “Problema Capa 8”?

Es una broma que proviene del **Modelo OSI** presentado en la imagen. Este modelo define la **arquitectura de interconexión de sistemas de comunicaciones definido como un protocolo**. El Modelo OSI se comprende de 7 Capas. El nivel o capa 8 es una capa que no existe en el protocolo, sino que correspondería a un error cometido por el usuario.

Independiente de ser una broma, es importante verificar y solucionar con alternativas simples antes de complicarse. Ejemplo, ¿está enchufado?, ¿está encendido?, ¿posee la aplicación correcta?.

1 APLICACIÓN

2 PRESENTACIÓN

3 SESIÓN

4 TRANSPORTE

5 RED

6 ENLACE DE DATOS

7 FÍSICA



- Identificar problema
- Consultas simples de problemas simples
- Recurrir al manual
- Proponer solución

### PROBLEMAS CON EL TECLADO

**USUARIA:** Mi teclado no quiere funcionar.

**TÉCNICO:** ¿Está segura de que está conectado?

**USUARIO:** No lo sé. No alcanzo la parte de atrás.

**TÉCNICO:** Coja el teclado y dé diez pasos hacia atrás.

**USUARIO:** Ok.

**TÉCNICO:** ¿El teclado sigue con usted?

**USUARIO:** Sí.

**TÉCNICO:** Eso significa que el teclado no está conectado.

¿Hay algún otro teclado?

**USUARIO:** Sí, hay otro aquí. Huy... ¡¡¡Este sí funciona!!!

### ASTERISCOS

**USUARIO:** No puedo conectarme a Internet, aparece error de clave.

**TÉCNICO:** ¿Está segura de que está utilizando el password correcto?

**USUARIO:** Sí, estoy segura, vi a mi esposo escribirlo.

**TÉCNICO:** ¿Me puede decir cuál era el password?

**USUARIO:** 5 asteriscos.

Fuente: <https://tydw.wordpress.com/2008/07/04/problema-de-usuario-capa-8-entre-el-teclado-y-el-asiento-factor-humanware-y-otros/>

Formación Diferenciada Técnico-Profesional  
3° y 4° año de Educación Media | Ministerio de Educación | Chile

