

# Ticket de Salida

## Mantenimiento y actualización de hardware



**Para el cierre de la temática, realice las preguntas que se presentan a continuación:**

1. ¿Cómo puedes resumir el paso a paso de un mantenimiento de Hardware?
2. Elige un concepto y explícalo con tus palabras.
3. Comenta: ¿qué es lo primero que haces para determinar la mejor estrategia de actualización?
4. Luego del trabajo de análisis de caso: ¿Qué aspectos podrías mejorar en la definición de actualizaciones requeridas de un equipo?

Según las necesidades de su contexto, estas preguntas pueden ser realizadas presencialmente con dinámicas como “la pecera” o a modo de “plenaria”. O bien, utilizando tecnologías digitales, pueden ser proyectadas en la presentación PPT o utilizar plataformas digitales como las que se sugieren a continuación:



- **Kahoot:** Plataforma con estilo juego, que permite formular las preguntas con la alternativa correcta, permitiendo generar la retroalimentación de forma inmediata.  
Accede a la plataforma desde aquí:  
**<https://kahoot.com/>**
- **Mentimeter:** Permite que los y las estudiantes ingresen conceptos y crea una nube mostrando los más repetidos al medio, encuestas, preguntas y alternativas, preguntas abiertas, etc.  
Accede a la plataforma desde aquí:  
**<https://www.mentimeter.com/>**



---

**Para cada una de las plataformas mencionadas, el o la docente debe crearse una cuenta. Todas tienen opciones reducidas, pero son gratuitas y de mucha utilidad.**

---