

RETENCIÓN ESCOLAR



Redes de apoyo



Dirigido a:

Equipo de retención escolar (si existe en el establecimiento), Dupla psicosocial o Equipo de convivencia.



Descripción:

Se presentan contenidos sobre las Redes de Apoyo, de manera de que los miembros del equipo puedan tener conocimiento sobre ellas y saber los pasos a seguir para activarlas y hacer un seguimiento.

Junto con ello, se propone una actividad para realizar con los participantes.



Facilitador:

Equipo Directivo.



Momento sugerido para su aplicación:

Reunión equipo.



Duración:

30 minutos.



Materiales:

- Presentación PPT adjunta
- Ovillo de lana.



Objetivo:

Transmitir la importancia de recurrir a las redes de apoyo, tanto formales como informales. Dar a conocer al equipo cuáles son las redes de apoyo formales y el protocolo para activarlas.



Ideas Fundamentales:

A la hora de intervenir en los casos de estudiantes en riesgo de deserción escolar, las Redes de Apoyo son una herramienta muy valiosa. Éstas nos permitirán resolver los problemas de los estudiantes en particular y, además, generar una comunidad más involucrada, comprometida y sensible a las dificultades de los demás, dando pie a un ambiente positivo para el trabajo, aprendizaje y convivencia.

Podemos encontrar dos tipos de redes de apoyo: formales e informales (Las Redes de Apoyo Formal operan a partir de un sistema estructurado que hace una evaluación de las necesidades para decidir quiénes pueden o deben recibir los servicios o beneficios. Dentro de esta red se deben considerar los organismos que prestan apoyo gratuito o a bajos costos, provistos por la Municipalidad, el Estado y algunas universidades. Las Redes de Apoyo Informal incluyen miembros de la familia, amigos, vecinos y miembros de una comunidad.



Nota: En esta ficha se utilizan de manera inclusiva términos como “los niños”, “los padres”, “los hijos”, “los apoderados”, “profesores” y otros que refieren a hombres y mujeres.”



RETENCIÓN ESCOLAR

Redes de apoyo

La actividad a continuación está dirigida al equipo directivo y se sugiere utilizar la presentación de PPT adjunta a modo de apoyo.

Inicio (10 min)

1. Da inicio a la reunión, refiriéndote a la importancia de las redes de apoyo:

A la hora de intervenir los casos de estudiantes en riesgo de deserción, las Redes de Apoyo son una herramienta muy valiosa. Éstas nos permitirán resolver los problemas de los estudiantes en particular y además generarán una comunidad más involucrada, comprometida y más sensible a las dificultades de los demás, dando pie a un ambiente positivo para el trabajo, aprendizaje y convivencia.

2. **Actividad** sugerida para la reflexión: **el Ovillo de lana**

- Pide a los participantes que se ubiquen en círculo y que piensen en cómo cada uno de ellos puede apoyar a un estudiante en riesgo de deserción.
- Con una lana, comienza por decir cómo puedes ayudar tú a un estudiante en riesgo, por ejemplo: *“Yo como orientador, puedo citarlo a conversar conmigo una vez a la semana para saber cómo está y preguntarle cómo puedo ayudarlo”*.
- Una vez que termines, arroja la lana a otro compañero y pídele que haga lo mismo.
- Cuando todos hayan tenido la palabra (y si son pocos participantes) pídeles ahora que cada uno represente a algún posible miembro de la red de apoyo y repitan el ejercicio anterior. Pueden imaginarse que son un apoderado, un vecino, un abuelo, el doctor de la familia, alguien de la municipalidad, etc. Por ejemplo: *“Yo, como adulto responsable de ese estudiante, puedo ayudarlo a despertar todas las mañanas, le hago un buen desayuno y me aseguro de que se levante y salga para el colegio.”*
- Muestra cómo la red de lana se ha ampliado y se ha hecho más fuerte que antes, incluso quizás ahora puede sostener una pelota de papel (puedes mostrarlo o sólo mencionarlo). Al comienzo, cuando sólo dos personas sostenían la lana, la red no tenía mucha fuerza ni estabilidad.
- Reflexiona sobre la importancia de activar las redes de apoyo, ya que nos permiten ayudar al estudiante desde varios lados y desde distintas perspectivas, prestándole un apoyo más firme que nos ayude a sostenerlo mejor.

Desarrollo (15 min)

1. Continúa la reunión, **profundizando** en los contenidos acerca de las redes de apoyo, apoyándote en la presentación de PPT (es la misma información a continuación):

Redes de apoyo formal:

- Operan a partir de un sistema estructurado que hace una evaluación de las necesidades para decidir quiénes pueden o deben recibir los servicios o beneficios.
- Cuentan con procedimientos basados en reglas formales, existe la especialización y coordinación en la ayuda que entregan.
- Dentro de esta red se deben considerar los organismos que prestan apoyo gratuito o a bajos costos, provistos por la Municipalidad, el Estado y algunas universidades.
- El colegio cuenta con: *(Nombrar redes de apoyo formales, si es posible, con nombres de un contacto específico)*



RETENCIÓN ESCOLAR

Redes de apoyo

Es muy importante que el colegio cuente con una amplia Red de Apoyo Formal que permita satisfacer las múltiples necesidades de su comunidad y que asegure el bienestar de sus estudiantes. Aún más importante es que la comunidad -y especialmente el personal del colegio- conozca esta red, sepa cuándo recurrir a ella y cómo hacerlo.

2. **Pregunta** a los participantes si saben con qué redes de apoyo formales cuenta el colegio.

3. **Nombra** las redes de apoyo que tiene el colegio, dentro de lo posible con nombres y contactos específicos, para que el equipo pueda familiarizarse.

4. Nombra a los **encargados de comunicarse** directamente con estas redes. Si no los tienen definidos, aprovecha el momento para designar a un miembro del equipo de Retención como encargado de comunicarse con estas redes.

También puedes anotar esta información en la presentación de PPT si te acomoda.

5. **Continúa** con la presentación

Redes de apoyo informal:

- Los encargados de la comunicación con estas Redes de Apoyo son: Miembros de la familia, amigos, vecinos, miembros de una comunidad, personas que se acaban de conocer pero que están dispuestas a ayudarse.
- Estos tipos diferentes de personas configuran un sistema de ayuda cotidiana mutua, en la cual ambas partes se ven beneficiadas. Las redes de apoyo informal permiten a los miembros de la comunidad extender sus contactos sociales, crear nuevas amistades y acceder a más información. Junto con ello, generan instancias para intercambiar experiencias y organizarse para trabajar en equipo.
- Rol del profesor jefe: En el colegio, el Profesor Jefe juega un rol fundamental a la hora de crear o incentivar las Redes de Apoyo informales. Para lograrlo, es muy importante establecer una relación de confianza con los apoderados y estudiantes, además de recopilar información que pueda ser útil para establecer las redes. Es altamente recomendable pedir ayuda a otros colegas, al personal del área psicosocial o al Comité de Asistencia cuando lo requiera

6. **Pregunta** al equipo qué se les ocurre que pueden hacer los profesores jefes para incentivar las redes de apoyo informales. Algunos ejemplos de respuestas son:

- Preguntarle al estudiante por su apoderado y otra persona que está siempre para ayudarlo, y ojalá obtener su contacto.
- Hacer un grupo de WhatsApp con los apoderados de curso para que puedan pedirse ayuda y apoyarse.
- En reunión de apoderados, hablar sobre la importancia de la red de apoyo.
- Conecta a los apoderados con problemas similares o que viven cerca, para que puedan apoyarse entre ellos. Por ejemplo, que puedan turnarse para llevar a los estudiantes al colegio.



RETENCIÓN ESCOLAR

Redes de apoyo

7. **Continúa** con la presentación

Elementos a tener en cuenta para formar una red de apoyo informal

Antes de formar la red:

1. Recopila y clasifica información que pueda ser útil para establecer redes (estudiantes que viven cerca, apoderados dispuestos a ayudar, profesión u oficio de los apoderados, estudiantes con dificultades similares, etc.)
2. Averigua si el estudiante o la familia cuenta con una Red de Apoyo cercana que le ayude a solucionar su problema.
3. Investiga cuáles son las Redes de Apoyo que ya existen en el curso y en el colegio (como Centro de Padres, delegados de curso, Clubes deportivos, etc.).
4. Comparte la información con profesores del mismo nivel o ciclo para ampliar posibilidades a la hora de crear redes de apoyo.

En el momento:

1. Al crear una red de apoyo, asegúrate de que los involucrados cuentan con el tiempo, los recursos, y la disposición para prestar ayuda.
2. El primer contacto entre los integrantes de la Red de Apoyo debe ser realizado por el profesor jefe o personal del colegio capacitado (Psicóloga, orientadores, asistente social, integrante equipo directivo)

Una vez establecida la Red:

1. La persona a cargo de la conformación de la Red de Apoyo debe supervisar y hacer seguimiento de que la ayuda se esté brindando de manera efectiva y coordinada.
2. Reorganiza o conforma una nueva Red de Apoyo en caso de ser necesario.

Siempre es importante tener en cuenta...

- Derivar a un estudiante NO nos desliga de nuestra responsabilidad.
- Debemos mantenernos informados de cómo se está llevando a cabo la intervención.
- Hay que seguir en contacto con el estudiante y su familia, mostrando interés por el proceso y sus avances.
- Tenemos que apoyar a estudiante y su familia si están teniendo dificultades en el proceso, o si requieren que se haga una intervención paralela en el colegio.
- Debemos tomar conocimiento del término de la intervención.

Cierre (5 min)

Cierra la reunión, recordando la importancia de las redes de apoyo y entrega a cada participante una hoja con la información de las redes de apoyo formales con las que cuenta el colegio.

NO OLVIDEMOS TRABAJAR EN EQUIPO, JUNTOS TENEMOS MÁS IDEAS, MÁS MANOS, MÁS APOYO PARA PODER SOSTENER DE MEJOR FORMA A NUESTROS ESTUDIANTES.