

1

CUADERNILLO

Evaluación formativa con sentido pedagógico

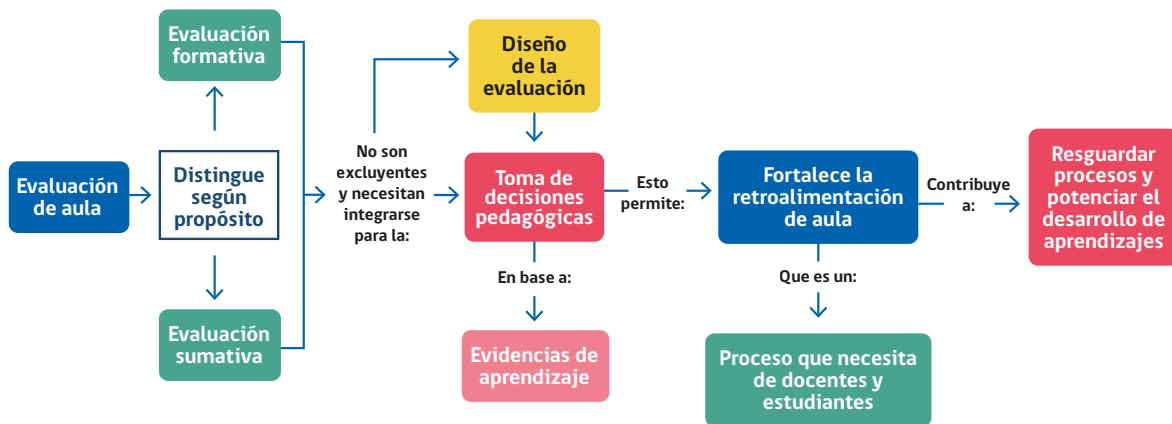
Fortaleciendo la retroalimentación
en el aula: orientaciones
para la práctica pedagógica
y la participación de estudiantes



Presentación

Avanzar en el desarrollo de una retroalimentación efectiva es fundamental para la mejora de los aprendizajes. Desde el Decreto N°67/2018 de Evaluación, Calificación y Promoción se promueve una evaluación de aula con énfasis formativo y foco pedagógico para acompañar y contribuir con el progreso en las y los estudiantes. Particularmente, la evaluación formativa pone en el centro de su quehacer la retroalimentación que se concibe como un proceso en el cual se produce información con el objetivo de fortalecer un desempeño, competencia o aprendizaje. Así, la retroalimentación necesita de la participación de estudiantes y docentes para co-construir aprendizaje y de esta manera, potenciar las trayectorias educativas de las y los estudiantes. Esto porque la investigación en retroalimentación señala con fuerza que es uno de los factores más efectivos para reducir las brechas de aprendizaje en la escuela¹.

🔑 Evaluación de aula y retroalimentación con sentido pedagógico



En este marco, para que la retroalimentación en el aula sea efectiva, es vital la **profesionalidad docente** para que la toma de decisiones pedagógicas permita consolidar prácticas de retroalimentación sostenible. Esto porque son las y los docentes, apoyados por los equipos-técnicos pedagógicos y otros profesionales de la educación, quienes poseen el conocimiento de su realidad escolar y conocen las diversidades de aprendizaje de las y los estudiantes. Elementos contextuales y pedagógicos primordiales para poder adaptar, ajustar o flexibilizar la retroalimentación en función de las características y necesidades de las y los estudiantes. De este modo, una retroalimentación efectiva y sostenible tiene que estar

¹ Wisniewski, B., Zierer, K., & Hattie, J. (2020). The power of feedback revisited: A meta-analysis of educational feedback research. *Frontiers in Psychology*, 10, 3087.

articulada tanto con los procesos evaluativos como también, con el contexto y la diversidad de aprendizaje que existe en el aula.

Como una forma de colaborar en este desafío de avanzar en la implementación de una retroalimentación de aula que tenga como protagonistas a los aprendizajes de las y los estudiantes se presentan **cuatro fichas informativas y orientativas** para fortalecer la retroalimentación. Estas son:

- 1. Hacia una retroalimentación efectiva en el aula: conceptos y acciones claves**
- 2. Despejando dudas sobre la retroalimentación en el aula: clarificar cinco mitos para seguir avanzando**
- 3. Fortaleciendo prácticas de retroalimentación en el aula: ¿cómo hacerlo?**
- 4. Retroalimentación entre iguales: ¿cómo implementarla en el aula?**

Cada una de ellas ofrece descripciones, sugerencias y ejemplos para aportar al quehacer docente en retroalimentación, considerando siempre que son las y los docentes en apoyo con sus equipos técnicos-pedagógicos quienes, en función de las evidencias de aprendizaje, toman decisiones pedagógicas para implementar en forma contextualizada y pertinente la retroalimentación en el aula.

De esta manera, las fichas informativas y orientativas esperan contribuir y enriquecer las prácticas de retroalimentación que las y los docentes realizan en el aula, como una forma de apoyar los procesos formativos que impulsan para fortalecer los aprendizajes de las y los estudiantes.

Por último, invitamos a la comunidad escolar a visualizar y utilizar estos recursos como una oportunidad para mejorar la retroalimentación de aula que, sin duda, es fundamental para consolidar trayectorias educativas positivas en las y los estudiantes.

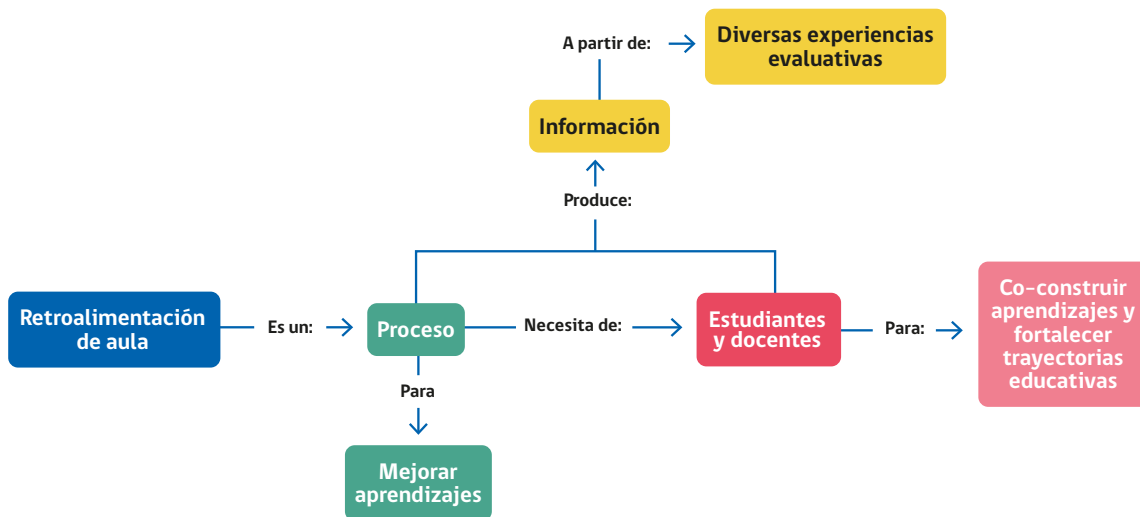
Ficha 1

Hacia una retroalimentación efectiva en el aula: conceptos y acciones clave

¿Qué es retroalimentación en el aula?

La retroalimentación es un proceso en el cual se produce información con el propósito de fortalecer un desempeño, competencia o aprendizaje. Así, la retroalimentación necesita de la participación de estudiantes y docentes para co-construir aprendizaje y de esta manera, contribuye con el desarrollo de las trayectorias educativas de las y los estudiantes.

Retroalimentación como proceso formativo



Es importante recordar que, desde el Decreto N°67/2018, la retroalimentación está integrada a la evaluación formativa, por lo que se apoya en diversas fuentes de información de aprendizaje con la finalidad de potenciar la toma de decisiones pedagógicas. Esto es fundamental para que las y los docentes determinen acciones y estrategias de retroalimentación en el aula que estén focalizadas en las necesidades de aprendizaje que tengan las y los estudiantes.



¿Qué debemos considerar como docentes para realizar una retroalimentación efectiva?

Para que la retroalimentación de aula sea efectiva, es necesario:

- ★ Explicar los **objetivos de aprendizaje** con las y los estudiantes.
- ★ Aclarar los **criterios de evaluación** que orientan la actividad de aprendizaje, para que las y los estudiantes comprendan y se apoyen en estos.
- ★ Involucrar a **las y los estudiantes en la retroalimentación como sujetos** que también pueden producir información de retroalimentación, es decir, que pueden realizarla entre iguales.
- ★ Entregar **información sobre el logro alcanzado** según el producto, desempeño, proceso o tarea que han realizado las y los estudiantes.
- ★ Adaptar y ajustar la retroalimentación según la **evidencia de aprendizaje** que se levanta en las experiencias evaluativas para tomar decisiones de implementación en el aula.
- ★ Establecer **acciones y/o estrategias de retroalimentación** que sean comprensibles para las y los estudiantes como oportunidades de mejora.
- ★ Generar instancias de **autoevaluación y coevaluación** formativa para que las y los estudiantes reflexionen sobre sus aprendizajes en función de la información producida en la retroalimentación y de este modo, puedan utilizarla para seguir mejorando.

Estos aspectos se sintetizan en la idea que la retroalimentación es un proceso que busca responder tres preguntas orientadoras: *¿adónde voy? (antes)*, *¿cómo voy? (durante)* y *¿cómo sigo avanzando? (después)* (Hattie & Timperley, 2007).

Retroalimentación como proceso que ocurre antes, durante y después de una experiencia evaluativa			
Pregunta	Momento	Acción docente	Acción estudiante
¿Adónde voy?	Antes	Corroborar que las y los estudiantes comprenden los criterios evaluativos que guían la tarea, asociado con el desafío de la tarea y el compromiso de las y los estudiantes para cumplirla.	<p>¿Hacia dónde voy?</p> <p>¿Comprendo lo que debo hacer?</p> <p>¿Necesito más apoyo?</p>
¿Cómo voy?	Durante	Comprender la manera en que las y los estudiantes van desarrollando la tarea. Esto implica proporcionar información relevante con el estado de avance del aprendizaje según los criterios de evaluación, los resultados anteriores o lo que falta por lograr en determinado ámbito de su desarrollo (saber cómo van en el proceso).	<p>¿Cómo voy?</p> <p>¿Qué me falta?</p> <p>¿Qué he hecho bien?</p> <p>¿Comprendo la retroalimentación?</p> <p>¿Estoy utilizando la retroalimentación para hacer la tarea?</p> <p>¿Necesito más apoyo?</p>
¿Cómo sigo avanzando?	Después	Proporcionar retroalimentación adecuada, es decir, con el tipo de información entregada en perspectiva de recomendaciones y orientaciones para la consecución de aprendizajes.	<p>¿Dónde sigo?</p> <p>¿Cómo puedo seguir avanzando?</p> <p>¿Necesito más apoyo?</p>

Basado en Black & Wiliam (2009); Hattie & Clarke (2020) y Hattie & Timperley (2007)



Para enriquecer las prácticas de retroalimentación que realizan las y los docentes en el aula, se sugiere considerar los siguientes factores para el diseño e implementación de la retroalimentación en el aula:

Mensaje

Lo importante es centrar el mensaje y no reducirlo a “está bien o está mal” sin entregar mayores detalles. Para ello, contemplar si el mensaje es a *la tarea, proceso y/o centrada en la autorregulación*.

- a. Tarea. Información específica vinculada sobre los logros y aspectos por mejorar (entregando mayores instrucciones o precisando los pasos y secuencias para el logro de la tarea).
- b. Proceso. Centrada en analizar y reflexionar sobre la tarea por las y los estudiantes, a partir de un estado de avance o valoración de lo realizado, según la toma de decisiones y las estrategias utilizadas para su desarrollo.
- c. Autorregulación. Aborda aspectos como las estrategias metacognitivas utilizadas por las y los estudiantes para realizar la tarea.

Estos aspectos permiten decidir sobre los puntos más relevantes de la retroalimentación, ya sea de refuerzo, orientación, explicación y/o modelamiento.

Modo

La retroalimentación puede ser escrita, oral, visual y/o audiovisual, por lo que la decisión respecto a la modalidad de su implementación responde al tipo de información, los tiempos que se tienen, la audiencia (individual, grupal o colectiva) y como se articulan su fuente (docente, entre estudiantes, con soporte tecnológico, entre otros) y agentes (autoevaluación y/o coevaluación).

Para lograrlo, preguntarse por: ¿qué tipo de información se requiere entregar?, ¿qué modalidad será la más adecuada para que sea comprendida y utilizada por las y los estudiantes?, ¿cómo involucro a las y los estudiantes para que participen en la retroalimentación?

Tiempos

Determinar tiempos adecuados según el diseño de la experiencia evaluativa. Por ejemplo, si es una actividad de proceso, establecer momentos de retroalimentación específica, ya sea mediante la entrega de productos de aprendizaje -como borradores- o bien, si es una actividad breve, tratar que sea inmediata en función de las inquietudes, dudas o formulación de preguntas que se realicen.

Audiencia

Según la información de aprendizaje, establecer si la retroalimentación necesita que sea individual, grupal o colectiva. Esto implica considerar aspectos como:

- ★ Especificidad de los comentarios, correcciones u orientaciones.
- ★ Requerimientos de las y los estudiantes (¿tienen necesidades de apoyo común o diferentes?, ¿existen puntos que convergen para compartir una retroalimentación más general?).
- ★ El desarrollo de la tarea (¿cómo están avanzando en ella?, ¿hay que proveer algún tipo de modelamiento?).
- ★ El nivel de detalle según los estados de avance que presentan las y los estudiantes.
- ★ Decisiones de ajuste/flexibilidad en función de las condiciones que existen en el aula (cantidad de estudiantes, si existe o no apoyo de aula complementario, tiempos disponibles, entre otros).

Fuente

Existen diversas fuentes de retroalimentación. Aquí considerar si estará a cargo de la o el docente, docente-estudiantes, entre estudiantes o se contempla una fuente de retroalimentación mediada por un texto de estudio, dispositivo tecnológico (por ejemplo, en soporte online) o se requiere integrar diferentes fuentes de retroalimentación.

Agente

Generar instancias de autoevaluación y coevaluación para potenciar una retroalimentación con participación activa de estudiante con foco en el proceso de la tarea y la autorregulación. Para ello, apoyarse en instrumentos de evaluación, criterios evaluativos u preguntas que orienten estos procesos de retroalimentación interna y compartida.



Ficha 2

Despejando dudas sobre la retroalimentación en el aula: clarificar cinco mitos para seguir avanzando

La retroalimentación es fundamental para contribuir positivamente con las trayectorias de aprendizaje de las y los estudiantes. Además, es central para la implementación de la evaluación de aula, porque colabora en forma sistemática al acompañamiento de las y los estudiantes, brindando oportunidades y orientaciones que tienen por finalidad apoyar el progreso de sus aprendizajes.

Sin embargo, existen mitos respecto a la retroalimentación que se relacionan con facilitadores y obstaculizadores para realizarla en el aula. Debido a esto, es importante clarificar algunos supuestos para avanzar en el desarrollo de una retroalimentación efectiva en el aula. Estos mitos, revisamos a continuación.

Mito 1:

“Una mayor cantidad de retroalimentación es mejor para fortalecer el aprendizaje”

Una retroalimentación para que sea efectiva no necesita que contenga una gran cantidad de información. Esto porque no existe relación directa que a mayor cantidad de comentarios esto genere un impacto positivo en los procesos de aprendizajes. Todo lo contrario, podría ocurrir que un gran número de comentarios sin foco preciso o detallado provoque un efecto negativo en la motivación académica y en la percepción de autoeficacia en la mejora de la tarea o actividad.

RECOMENDACIÓN

Para determinar la “cantidad” de información en la retroalimentación, es importante considerar **su foco** -a la **tarea** misma, al **proceso** que han desarrollado las y los estudiantes en función de las decisiones y estrategias que utilizaron o centrada en la **autorregulación**, es decir, para apoyar sus procesos metacognitivos y autónomos- y con ello, establecer comentarios específicos o generales según la evidencia de aprendizaje que se tiene de las experiencias evaluativas. Con esta evidencia, se puede **tomar decisiones sobre la “cantidad” de retroalimentación para focalizar comentarios como refuerzo, orientación, explicación y/o modelamiento**. Lo importante es no reducir la retroalimentación a una dualidad de comentarios -por ejemplo, “está bien o está mal”- como tampoco producir una gran cantidad de información que no tiene un foco delimitado o preciso para que las y los estudiantes puedan seguir fortaleciendo su tarea o actividad.

Mito 2:**“ Toda retroalimentación debe ser individual ”**

Una retroalimentación efectiva no implica que se deba realizar siempre en forma individual. Diferentes autores (Brookhart, 2017; Ruiz-Primo & Brookhart, 2018) sostienen que la retroalimentación se puede realizar tanto en forma individual, como grupal y/o colectiva. Esto dependerá de la complejidad de la experiencia evaluativa (¿es individual?, ¿es en parejas? ¿es grupal?), la especificidad o generalidad de los comentarios, correcciones u orientaciones; requerimientos de las y los estudiantes -¿tienen necesidades de apoyo común o diferentes?-, el desarrollo de la tarea -¿cómo están avanzando en ella?-, los tiempos disponibles y el número de estudiantes por curso.

RECOMENDACIÓN

Más que implementar una retroalimentación que siempre sea individual, se recomienda **utilizar diferentes modos según los focos de acción que tenga la información de retroalimentación**. Por ejemplo, una retroalimentación oral a nivel grupal o colectiva se puede articular con una retroalimentación escrita individual, si la experiencia evaluativa y la evidencia de aprendizaje sostiene que así es pertinente. También se puede implementar con comentarios individuales o en parejas, según la dinámica del grupo-curso, los tiempos disponibles y las características de las y los estudiantes. Lo importante es establecer cuándo es más adecuada realizar una retroalimentación individual, grupal o colectiva en función de los aprendizajes que se buscan fortalecer.

Mito 3:**“ Para una buena retroalimentación basta con indicar lo que está bien o mal ”**

Una retroalimentación centrada que solamente señala lo que “está bien o mal” sin especificar cuáles han sido los logros respecto a la tarea o actividad realizada, tiene un escaso impacto para la mejora de los aprendizajes (Hattie & Clarke, 2020). Por lo tanto, el uso de frases exclamativas e imperativas -“buen trabajo”, “bien hecho”, “felicitaciones”, etc.- si no articulan con focos sobre los aspectos logrados de la tarea o actividad en función de los aprendizajes alcanzados, tampoco colaboran con la construcción de soportes socioafectivos en las y los estudiantes para seguir fortaleciendo sus trayectorias educativas.

RECOMENDACIÓN

Cuando se realice una retroalimentación con estos tipos de comentarios o frases, **se recomienda utilizar comentarios que especifiquen el por qué se hizo un buen trabajo, cuáles fueron los logros en términos de aprendizaje** y se dé espacio para que la o el estudiante explique qué decisiones tomó para el logro efectivo de la tarea o actividad. Esto con la finalidad de construir soportes socioafectivos y potenciar la motivación por el aprendizaje.

Mito 4: “La retroalimentación es para identificar errores”

La retroalimentación no es solo para identificar errores en tanto recursos y oportunidades para potenciar el aprendizaje, sino que también, su propósito es colaborar con la construcción de estos aprendizajes, orientando, comentando y discutiendo en forma más amplia los aciertos, aspectos por fortalecer y requerimientos de apoyo que tengan las y los estudiantes para que sigan progresando en sus aprendizajes.

RECOMENDACIÓN

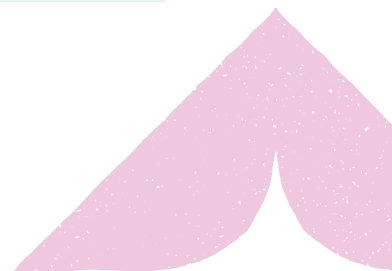
La retroalimentación no tiene como foco la identificación de errores, sino que la **comprensión de los errores**. Por ello, es importante generar comentarios, preguntas o consultas en las cuales las y los estudiantes expliquen sus aciertos y logros respecto a las decisiones que tomaron, cómo se organizaron, qué dificultades tuvieron que enfrentar, qué estrategias desplegaron para realizar correctamente la tarea o actividad, etc. También se recomienda que la o el docente desarrolle comentarios como oportunidades de mejora en tanto un diálogo con las y los estudiantes para que describan los logros que están teniendo y cómo estos aspectos bien logrados se utilizan como insumos para focalizar más la retroalimentación.

Mito 5: “La retroalimentación se realiza solo al finalizar la actividad de aprendizaje”

La retroalimentación como proceso no solamente ocurre al término de una tarea o actividad, sino que se articula en el “antes, durante y después” de la experiencia evaluativa. De esta manera, una retroalimentación efectiva es parte integrada a la tarea o actividad, y establece momentos para que se realice, ya sea en forma más estructurada –por ejemplo, con espacios diseñados para hacer la retroalimentación que están definidos en la planificación de la tarea o actividad– o menos estructurados –para el caso de implementar una retroalimentación que debe atender en el desarrollo de la tarea o actividad. Delimitar la retroalimentación al final de una experiencia evaluativa, restringe el potencial de acompañamiento que tiene la retroalimentación y limita las posibilidades que tienen las y los estudiantes para utilizar los comentarios, sugerencias u observaciones cuando se encuentran realizando la tarea o actividad.

RECOMENDACIÓN

Para que la retroalimentación sea efectiva es importante ir respondiendo las tres preguntas orientadoras que permiten integrar los diferentes momentos para su implementación: ¿adónde voy? (antes), ¿cómo voy? (durante) y ¿cómo sigo avanzando? (después) (Hattie & Timperley, 2007).



Ficha 3

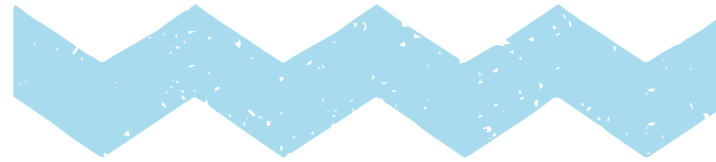
Fortaleciendo prácticas de retroalimentación en el aula: ¿cómo hacerlo?

Desde el Decreto N°67/2018 se plantea la importancia de avanzar en la evaluación de aula con foco pedagógico y énfasis formativo con el propósito de fortalecer las trayectorias educativas de las y los estudiantes. En este marco, la retroalimentación es central para apoyar y contribuir con el desarrollo de los aprendizajes de una manera sistemática y pertinente para responder a las necesidades formativas que tengan las y los estudiantes y así puedan seguir progresando de manera positiva en sus aprendizajes.

Por ello, fortalecer las prácticas de retroalimentación que realizan las y los docentes en el aula con foco formativo es primordial para implementar una evaluación que esté al servicio de los aprendizajes. Un camino que puede colaborar con este desafío de enriquecer las prácticas son los principios orientadores para realizar una buena retroalimentación.

- ★ Ayudar a aclarar lo que significa lograr una buena tarea o ejecución (objetivos y/o criterios).
- ★ Proporcionar una información de alta calidad sobre el aprendizaje de las y los estudiantes para que les ayude con la autoevaluación.
- ★ Favorecer un impacto positivo tanto en el proceso de aprendizaje como en el aprendizaje final (evaluación sumativa).
- ★ Generar oportunidades para reducir las brechas de aprendizaje entre el real con el deseado.
- ★ Fomentar la interacción y diálogo entre docente y estudiantes en torno al aprendizaje (coevaluación y retroalimentación entre iguales).
- ★ Promover el desarrollo de la autoevaluación como ejercicio reflexivo para potenciar el progreso de los aprendizajes.
- ★ Fomentar la construcción de soportes socioafectivos en las y los estudiantes para analizar y utilizar la información de la retroalimentación como un proceso de mejora constante.
- ★ Estimular la autoestima y motivación en las y los estudiantes, evidenciando que el error es un recurso de aprendizaje.
- ★ Proporcionar información a las y los docentes que puede utilizarse para ajustar la enseñanza.

De este modo, reconociendo que las y los docentes desarrollan prácticas de retroalimentación que tienen por objetivo apoyar los procesos de aprendizajes de las y los estudiantes, a continuación, compartimos algunos elementos y ejemplos que pretenden apoyar su mejora.



Comentarios

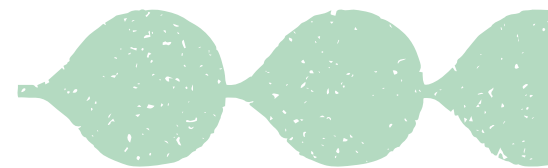
Los comentarios y preguntas con focos establecidos colaboran con potenciar la implementación de la retroalimentación en el aula. Aquí identificamos los siguientes:

Tipo de comentario	Ofrecer preguntas
Ejemplos	<ul style="list-style-type: none"> ★ ¿Qué aspectos de esta actividad lograste hacer sin dificultades? ★ ¿Qué aspectos de esta actividad te resultaron más difíciles de hacer? ★ ¿Por qué crees tú que esos aspectos te fueron más difíciles de realizar? ★ Si tuvieras que hacer nuevamente la actividad, ¿harías algo diferente? ¿Por qué?
¿Para qué?	Este tipo de comentario busca desarrollar habilidades metacognitivas vinculadas con procesos de autorregulación de los aprendizajes.
Recomendación	Se recomienda utilizar este tipo de formulaciones para apoyar el desarrollo de la autoevaluación y reflexión respecto a la tarea o actividad. También se pueden aplicar para el cierre de la actividad o si se necesita, al término de una unidad.

Tipo de comentario	Ofrecer oportunidades de mejora
Ejemplos	<ul style="list-style-type: none"> ★ En este trabajo sobre pintoras contemporáneas presentas una muy buena síntesis de sus recorridos artísticos. Para fortalecer tu trabajo, te recomiendo que puedas incluir ejemplos concretos para entender de mejor forma los cambios y continuidades de sus obras. ★ En la actividad realizaron una propuesta de mantención preventiva en los circuitos de corriente continua siguiendo la secuencia solicitada. Para potenciar el trabajo que hicieron, les recomiendo que revisen nuevamente el diagnóstico según las especificaciones técnicas del equipo para establecer si la mantención propuesta es la más adecuada.
¿Para qué?	Potenciar la toma de decisiones que permitan fortalecer la tarea como una oportunidad de mejora. Se sugiere su uso para establecer un diálogo, revisar lo que se necesita mejorar y/o ajustar de la tarea.
Recomendación	Se recomienda realizar este tipo de comentarios, ya sea oral o escrito en algún hito o fase específica de desarrollo de la actividad o tarea. También se puede realizar rescatando elementos comunes que necesitan de un apoyo más generalizado -por ejemplo, una retroalimentación colectiva- y se puede complementar con este tipo de comentarios en forma más específica si fuese el caso -por ejemplo, grupal o individual-.

Tipo de comentario	Describir del trabajo realizado
Ejemplos	<ul style="list-style-type: none"> ★ Lograste escribir el cuento con un inicio, desarrollo y final sobre el "fantasma alegre" y nos deja un mensaje muy importante: que la felicidad se comparte con otras personas. ★ Utilizaste las fórmulas adecuadas para describir el movimiento del automóvil en la carretera. ¿por qué el automóvil logra esa velocidad y no otra?
¿Para qué?	Describir la tarea o actividad realizada ya sea, para destacar un logro o para complementar/fortalecer un aspecto de la tarea o actividad que requiere ser ajustado o profundizado.
Recomendación	Se recomienda utilizar este tipo de comentarios cuando se requiera entregar un detalle o información más focalizada respecto a la tarea o actividad, así como también, para solicitar a la o el estudiante que fortalezca algún o algunos aspectos más específicos de su trabajo. También este tipo de comentarios se puede complementar con una práctica modelada, a modo de ejemplo, que permita tener mayor claridad sobre aquello que se debe mejorar.

Tipo de comentario	Valorar el logro de aprendizaje
Ejemplos	<ul style="list-style-type: none"> ★ Han logrado realizar el experimento de la fotosíntesis de una excelente manera. Siguieron los pasos de la guía de trabajo, usaron el método científico para explicar los resultados del experimento y han podido argumentarme por qué tuvieron esos resultados. ¡Felicitaciones, muy buen trabajo! ★ Realizaste muy bien el ejercicio de resistencia física y en el tiempo adecuado. Observo que las sesiones de entrenamiento te han ayudado mucho para mejorar tu condición física. ¡Sigue así!
¿Para qué?	<p>Valorar el logro de aprendizaje para generar un efecto en la motivación de las y los estudiantes siempre que la retroalimentación realice esa valoración positiva asociada a la tarea o actividad.</p>
Recomendación	<p>Se recomienda que estos comentarios estén acompañados de un foco que explícite el logro del o la estudiante en función de los criterios evaluativos. Lo importante, es que este tipo de comentarios contribuyan con la motivación y con el desarrollo de soportes socioafectivos para que, en función de las relaciones de confianza entre docente y estudiantes, se pueda avanzar en el uso de comentarios más críticos, evitando centrar la retroalimentación solo en "los errores".</p>



Preguntas orientadoras

Es posible integrar preguntas pensadas en diferentes focos de la retroalimentación, esto es, centrada en la tarea, el proceso o la autorregulación del aprendizaje. Este tipo de preguntas orientadoras pueden apoyar a las y los docentes en el desarrollo de los comentarios que realicen. Además, ayudan a centrar el análisis de la evidencia de aprendizaje según la tarea o actividad y contribuyen con la toma de decisiones pedagógicas para que establezcan que aspectos de mejora requieran las y los estudiantes.

Pregunta orientadora transversal: ¿Cumple la tarea o actividad con los criterios evaluativos para evidenciar aprendizaje?	
Focos de la retroalimentación	Preguntas orientadoras para organizar la retroalimentación que realiza la o el docente
Retroalimentación a nivel de la tarea	<ul style="list-style-type: none"> ★ Su respuesta es ¿correcta o incorrecta? ★ ¿Qué fue lo que hizo bien? ★ ¿En qué se equivocó? ★ ¿Cuál era la respuesta adecuada? ★ ¿Necesita otra información o ayuda para lograr responder correctamente? ★ ¿Qué tipo de ayuda necesita?
Retroalimentación a nivel del proceso	<ul style="list-style-type: none"> ★ ¿Qué acciones o estrategias utilizó para responder correctamente? ★ Si se equivocó o cometió algún error, ¿qué es en lo que se equivocó?, ¿por qué se equivocó en eso? ★ ¿Cuál es la explicación o comentario que puede ayudar a llegar a la respuesta correcta? ★ ¿Se requiere apoyar con información complementaria? ★ ¿Qué grado de comprensión tiene entre los requerimientos de la tarea o actividad con los criterios de evaluación? ¿necesita comentarios más generales o específicos?
Retroalimentación a nivel de autorregulación	<ul style="list-style-type: none"> ★ ¿Cómo puede realizar una autoevaluación sobre los aprendizajes que desarrolló en la tarea o actividad?, ¿necesita mediación pedagógica para realizar la autoevaluación?, ¿qué tipo de mediación pedagógica necesita? ★ ¿Cómo puede reflexionar sobre su aprendizaje, tanto aquellos logrados como aquellos que necesitan seguir mejorando o avanzando? ★ ¿Cómo puede valorar la información proporcionada en la retroalimentación para fortalecer su tarea o actividad?

Ficha 4

Retroalimentación entre iguales: ¿cómo implementarla en el aula?

Una evaluación con foco formativo pone en su centro la retroalimentación ya que esta permite fortalecer aprendizajes en las y los estudiantes. Tal como plantea el Decreto N°67/2018, es fundamental la participación de las y los estudiantes en diferentes instancias evaluativas, como lo son la autoevaluación y coevaluación, en el entendido que su involucramiento activo no solo promueve una co-responsabilidad en el proceso de aprendizaje, sino que también, les invita a mejorar en forma sistemática y reflexiva su progreso de aprendizaje.

De este modo, la importancia de avanzar con el desarrollo de la retroalimentación entre iguales se relaciona con sus posibilidades para fortalecer los procesos metacognitivos y de autorregulación de aprendizaje en las y los estudiantes. Estos aspectos que son fundamentales para una trayectoria de aprendizaje positiva.

Es en este contexto que la retroalimentación entre iguales es una posibilidad para avanzar en la participación activa de las y los estudiantes en los procesos evaluativos de aula y, a su vez, una oportunidad para que las y los docentes puedan implementar espacios de retroalimentación que estén al servicio de los aprendizajes desde la acción propia de las y los estudiantes con mediación pedagógica.

A continuación, se comparten orientaciones, ejemplos y recomendaciones para poder implementar la retroalimentación entre iguales en el aula y de este modo, avanzar progresivamente en un involucramiento activo, responsable y reflexivo de las y los estudiantes en los procesos de retroalimentación de aula.



Orientaciones para implementar la retroalimentación entre iguales

Para impulsar la retroalimentación entre iguales, se recomienda que las y los docentes consideren algunos aspectos clave para su diseño con el propósito de potenciar su mediación pedagógica en este proceso. Estos son:

Explicar qué es la retroalimentación entre iguales

Las y los estudiantes necesitan comprender de qué es y de qué se trata la retroalimentación entre iguales. Para abordar esto, se recomienda explicar que la retroalimentación entre iguales es un proceso evaluativo que desarrollan las y los estudiantes, utilizando criterios con el propósito de valorar los aprendizajes de sus compañeras y compañeros. También hay que enfatizar que esa valoración es compartida y que se realiza con la finalidad de ofrecer comentarios para que se fortalezca la tarea o actividad y para intercambiar ideas entre ellos como oportunidades de mejora.

Compartir los objetivos de aprendizajes y criterios de evaluación con las y los estudiantes

Aquí es necesario asegurarse que tanto los objetivos como criterios son comprendidos por las y los estudiantes para que los puedan utilizar como una forma de guía que les permita realizar la retroalimentación entre iguales. Por ello, se sugiere que la explicación de los criterios evaluativos sea explícita y que se pueda integrar, sobre todo para las primeras ocasiones en las que se implementará la retroalimentación entre iguales, modelamiento ya sea con ejemplos o con experiencias específicas para desarrollarla -por ejemplo, mediante una retroalimentación entre iguales de un borrador, de una guía o de una actividad puntual y, progresivamente, con experiencias evaluativas más complejas y desafiantes.

Establecer focos, modos y tiempos precisos

Es importante que la o el docente determine los focos que tendrá la retroalimentación entre iguales -centrada en la tarea, procesos o autorregulación. Aquí los focos deben estar articulados con los criterios de evaluación de la tarea o actividad - ¿se apoyará con un instrumento de evaluación?, ¿a través de preguntas orientadoras?, ¿de frases?. Asimismo, indicar el modo en que se hará la retroalimentación entre iguales -por ejemplo, oral, escrito, audiovisual, etc. Esto según las características que tienen las y los estudiantes y la diversidad de aprendizajes que existe en el aula. Por último, considerar un tiempo adecuado para realizar la retroalimentación entre iguales. Esto dependerá del número de estudiantes por aula, si será en parejas o grupal y los criterios evaluativos que se determinaron.

Orientar qué harán las y los estudiantes con la retroalimentación entre iguales

Para resguardar el desarrollo de la retroalimentación como un proceso que ocurre antes, durante y después de la experiencia evaluativa, es necesario que la o el docente entregue orientaciones respecto a qué harán con los comentarios, ideas, preguntas y observaciones que realizaron las y los estudiantes entre ellos. De este modo, se recomienda que defina hitos o momentos específicos en los cuales se implementará la retroalimentación entre iguales, si está será en el durante y/o después y cómo se articulará la información que producen las y los estudiantes para la mejora de la tarea o actividad. Una ayuda en esa dirección es explicitar que los comentarios se pueden aplicar para fortalecer la tarea o actividad. Por ello, es importante que la o las instancias de retroalimentación entre iguales sean pensadas en momentos de entrega de borradores o un desarrollo parcial de la tarea o actividad y así, las y los estudiantes puedan ajustar o mejorarlos en función de lo comentado u observado.

Promover siempre una retroalimentación entre iguales formativa

Para evitar dificultades entre las y los estudiantes, es necesario que la retroalimentación entre iguales no esté vinculada a una evaluación sumativa, ya que esto puede obstaculizar el desarrollo de comentarios, observaciones y/o intercambio de ideas entre las y los estudiantes con una finalidad de ofrecer espacios de mejora y fortalecimiento de sus tareas o actividades. Además, es importante ir construyendo junto con las y los estudiantes soportes socioafectivos para que comprendan que los comentarios que realizan son un "camino de ayuda o apoyo". Por lo tanto, el foco de la retroalimentación entre iguales es orientado a la tarea, con un tono amigable, respetuoso y siempre en términos propositivos.



Recomendaciones para implementar la retroalimentación entre iguales

A continuación, se presentan ejemplos y recomendaciones para impulsar el desarrollo de la retroalimentación entre iguales. **Lo importante es considerar el marco general anterior, las características y dinámicas propias de las y los estudiantes, la diversidad existente en el aula y los tiempos/momentos específicos para realizar la retroalimentación entre iguales.** Con relación a esto, se recomienda tener presente una secuencia articulada de la experiencia evaluativa ya que permite promover momentos específicos para desarrollar la retroalimentación entre iguales en el aula.

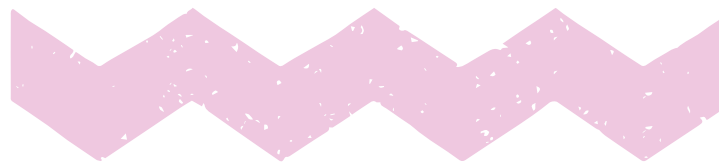
Diseño de la experiencia evaluativa para facilitar la retroalimentación entre iguales	
A Serie de tareas	B Dos partes de la misma tarea
Que las y los estudiantes completen una serie de tareas/actividades similares o que interactúan entre sí, por ejemplo, la preparación de un proyecto. Esto permite generar un ciclo de retroalimentación entre iguales para que las y los estudiantes puedan utilizar los comentarios en una siguiente iteración –por ejemplo, cada iteración es un borrador o estado de avance del proyecto con espacios y oportunidades de mejora.	Las y los estudiantes desarrollan la primera tarea –por ejemplo, la elaboración de problema y objetivo del proyecto–, y luego siguen con una segunda parte de la tarea –que puede ser el ajuste de la primera, o solicitar un segundo producto, por ejemplo, presentar problema y objetivos del proyecto. En este espacio, se puede implementar una retroalimentación entre iguales colectiva que complemente el primer momento.
C Borrador y revisión	D Orientación previa a la tarea
Las y los estudiantes reciben comentarios mediante la revisión del borrador del proyecto –por ejemplo, una primera versión completa o una sección importante del mismo– realizada por la o el docente. Luego, puede contrastar esos comentarios con los planteados en la retroalimentación entre iguales. Esto colabora en evidenciar si la retroalimentación entre iguales se ha comprendido y utilizado para mejorar el trabajo.	Las y los estudiantes tienen oportunidad de realizar la retroalimentación entre iguales participando con los criterios de evaluación, rúbrica o “ejemplares” tanto para guiarse durante los momentos establecidos para la retroalimentación entre iguales o bien, para completar/reforzar/ajustar su propia tarea, por ejemplo, aspectos por mejorar del proyecto según los estados de avance y antes de la entrega final. Aquí se puede realizar un diálogo entre estudiantes y con participación de la o el docente para identificar si es adecuado el enfoque que están desarrollando según los comentarios.

Ejemplos		
Nombre	Foco	Ejemplo
Orientaciones específicas de mejora	Comentarios que orienten en forma detallada y específica lo que se puede mejorar de la tarea o actividad.	<ul style="list-style-type: none"> ★ “Revisa los signos de la operatoria, ya que eso está dificultando que llegues al resultado esperado”. ★ “Ajusta el argumento de tu idea. Recuerda que la docente en las instrucciones indicó que debe ser respecto a las características culturales de los pueblos originarios en Chile y no desde sus dinámicas económicas”. ★ “Yo creo que primero debemos hacer la pauta de entrevista, revisarla como grupo y luego preguntarle a el docente si es clara para poder utilizarla”.
Retroalimentación cooperativa	Comentarios positivos, constructivos y orientativos que se van integrando entre las y los estudiantes para realizar un “balance” de la tarea o actividad y tener claridad que se puede seguir fortaleciendo en ella.	<p>Comentarios positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ “Me parece muy interesante_____ porque_____”. ★ “He aprendido esto_____gracias a tu explicación”. ★ “Esta parte de la presentación_____ fue muy informativa porque_____”. <p>Comentarios constructivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ “Creo que esta parte_____se puede especificar considerando_____”. ★ “Incorpora esta información_____ creo que aportaría mucho a la explicación”. ★ “Este aspecto se puede mejorar si_____. También se puede complementar cuando_____”.

**Retroalimentación
como
oportunidades de
expresarse**

Comentarios o preguntas de retroalimentación que privilegian el intercambio de ideas y reflexión para que las y los estudiantes puedan tomar decisiones de ajuste o argumentar por qué tomar esas decisiones.

- ★ ¿Cómo piensas que tus comentarios han aportado al trabajo de tu compañera o compañero?
- ★ ¿De qué manera las ideas que te compartió tu compañera o compañero te ayudaron a mejorar tu aprendizaje?
- ★ ¿Qué le dirías a tu compañera y compañero para que pueda seguir fortaleciendo su trabajo?
- ★ ¿Te ayudaron a aprender los comentarios e ideas que te compartieron tu compañera o compañero? Explica.
- ★ “¿Por qué tomaste esa decisión para elaborar el ensayo? Podrías incorporar _____. Incluso, esto que te comento, me ayuda en mi propio ensayo”.
- ★ “Me parece que esta idea es muy importante en mi trabajo. Entonces, me queda claro tu comentario, pero _____. De igual forma, me ayuda a tener claridad en cómo explicitar mejor mi idea”.



Uso de criterios evaluativos formativos

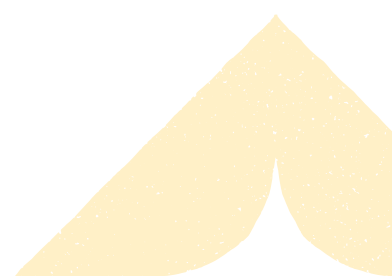
Comentarios que se apoyan en criterios de evaluación, ya sea en tanto criterios o incorporados en un instrumento de evaluación.

Criterios de evaluación para guiar la retroalimentación entre iguales:

Describe tus comentarios o ideas respecto al trabajo de tu compañero o compañero, considerando lo siguiente:

- a. ¿Es claro su mensaje? (sí/no) ¿Por qué?
- b. El mensaje, ¿está relacionado con el tema? (sí/no) ¿Por qué?
- c. ¿Incorporó los elementos solicitados para construir el mensaje? (sí/no) ¿Por qué?
- d. ¿Qué aspectos están bien logrado del mensaje? Descríbelo(s)
- e. ¿Qué le recomendarías a tu compañera o compañero para fortalecer su mensaje?

Basado en Hattie & Clarke (2020)



Referencias cuadernillo

- Black, P., & Wiliam, D. (2009). Developing the theory of formative assessment. *Educational Assessment, Evaluation and Accountability*, 21(1), 5-31.
- Brookhart, S. (2017). *How to give effective feedback to your students* (Second Edition). ASCD.
- Hattie, J. (2012). *Visible Learning for Teachers. Maximizing impact on learning*. Routledge.
- Hattie, J., & Clarke, S. (2020). *Aprendizaje visible: Feedback*. Ediciones Paraninfo.
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of Educational Research*, 77(1), 81-112.
- Nicol, D., & Macfarlane Dick, D. (2006). Formative assessment and self regulated learning: a model and seven principles of good feedback practice, *Studies in Higher Education*, 31(2), 199-218.
- Ruiz-Primo, M. A., & Brookhart, S. (2018). *Using feedback to improve learning*. Routledge.
- Winstone, N., & Carless, D. (2020). *Designing effective feedback processes in higher education. A learning-focused approach*. SRHE-Routledge.
- Wisniewski, B., Zierer, K., & Hattie, J. (2020). The power of feedback revisited: A meta-analysis of educational feedback research. *Frontiers in Psychology*, 10, 3087.

Recursos de apoyo y consulta

Infografía

Retroalimentación. ¿Cómo promover su uso formativo para fortalecer trayectorias de aprendizaje? Disponible en: https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-332296_archivo_01.pdf

Webinar

Evaluación formativa ¿Cómo fortalecer prácticas de retroalimentación para mejorar los aprendizajes? Disponible en: https://www.curriculumnacional.cl/estudiante/621/articles-317940_recurso_1.mp4

Textos

MINEDUC (2019). Orientaciones para la implementación del decreto 67/2018 de evaluación, calificación y promoción escolar. Disponible en: https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-89342_archivo_01.pdf

MINEDUC (2017). Evaluación formativa en el aula: Orientaciones para docentes. Integrando el uso pedagógico de la evaluación en la enseñanza. Disponible en: https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-313582_archivo_01.pdf

MINEDUC (2017). Evaluación formativa en el aula: Orientaciones para directivos. Gestionando y acompañando el fortalecimiento de la evaluación formativa en la sala de clases. Disponible en: https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-89342_archivo_01.pdf

MINEDUC-UCE (2022). Orientaciones en el marco del Decreto N°67/2018. Integrando la evaluación formativa y sumativa. Disponible en: https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-332421_archivo_01.pdf

MINEDUC-UCE (2021). Orientaciones de evaluación y retroalimentación. Integrando la evaluación formativa en el aula. Para establecimientos educacionales de 1° básico a 4° medio. Disponible en: https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-257777_recurso_pdf.pdf



CUADERNILLO 1

Evaluación formativa con sentido pedagógico

Unidad de Currículum y Evaluación
Ministerio de Educación
Mayo 2023

