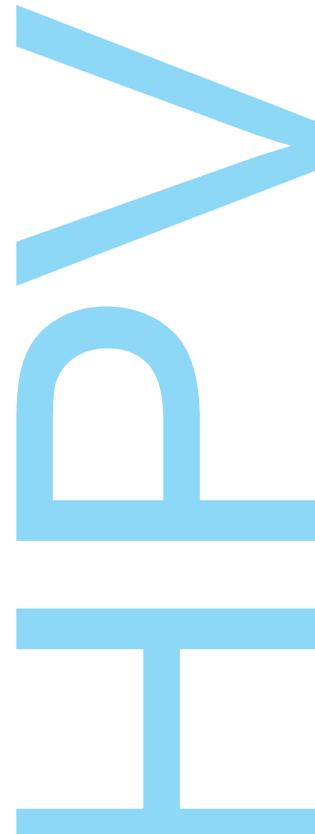
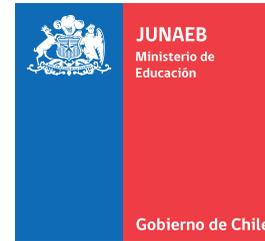


www.junaeb.cl [/gobiernojunaeb](https://www.facebook.com/gobiernojunaeb) [@equipojunaeb](https://twitter.com/equipojunaeb) [gobiernojunaeb](https://www.instagram.com/gobiernojunaeb)



VI. La recuperación de la comunidad educativa tras crisis, emergencias y desastres

JUNAEB | **Habilidades para la Vida**
PROGRAMA



JUNAEB. TU EDUCACIÓN ES NUESTRO COMPROMISO

En la fase de recuperación tras una situación de crisis, emergencia o desastre, la escuela cobra un rol preponderante para todos sus integrantes. El retorno a clases ayuda entre otras cosas a reconectarse con el grupo de pares habitual, y permite que las familias puedan dedicarse a sus tareas habituales o las relacionadas con la reconstrucción. Asimismo, recobrar la rutina de clases significa para los niños y adolescentes, la certeza de que al menos un aspecto de sus vidas se mantiene constante y predecible, y con ello aumenta la percepción de seguridad y se reduce la ansiedad (OPS, 2010).

Recomendaciones para el retorno a clases

Al reintegrarse a la rutina escolar luego de la crisis, es necesario que las comunidades educativas tengan presente la importancia de los espacios regulares de trabajo con los que se cuenta. Cuando el regreso a clases tras una crisis no se hace de forma adecuada, puede aumentar la vulnerabilidad y en definitiva el riesgo de verse impactado por la situación.

- ✓ Habilitar espacios o rutinas donde los integrantes de la comunidad puedan acceder a la toma de decisiones -de acuerdo a su edad y rol en la escuela- como apoyo al restablecimiento de la percepción de control (ej. Estudiantes que organicen recreos entretenidos, espacios de autocuidado docente organizado por profesores, etc.).
- ✓ Instalar espacios de autocuidado en todos los niveles de la organización (ver cartilla 7).
- ✓ Mantener permanente monitoreo de necesidades de la comunidad educativa y sus integrantes. Puede suceder que tras avanzar en la recuperación, muchas necesidades priorizadas sean resueltas así como también puedan aparecer otras nuevas post crisis. Esto incluso puede tener un alcance posterior a los primeros meses desde el evento (demora en la obtención de beneficios, traslados de la familia, etc.).

©JUNAEB

Edición y Coordinación de Contenidos
Programa Habilidades para la Vida
Departamento de Salud del Estudiante
Diseño y Diagramación
Departamento de Comunicaciones
Primera Edición, mayo de 2017

Este material puede ser reproducido para fines de diseminación y capacitación, prohibida su venta. Este material cumple con una de las metas comprometidas por el Programa Habilidades Para la Vida para el año 2017.

Referencias:

- Australian Child & Adolescent Trauma, Loss & Grief Network. (2010). School Principals: disaster strategies and resources. Australian National University: Australia.
- Organización Panamericana de Salud. (2010). Apoyo psicosocial en emergencias y desastres: Guía para equipos de respuesta. Washington D.C.: OPS.

que se hizo bien como de lo que no; a partir de este aprendizaje se pueden introducir o mantener recursos que la comunidad sabrá que son de utilidad en este tipo de situaciones.

Aun cuando cada evento crítico presenta particularidades que lo hacen siempre distinto a otro, es posible identificar las siguientes estrategias para recuperar a una comunidad educativa tras una crisis:

- ✓ Promover una cultura escolar positiva y esperanzadora, donde se resalten las capacidades y lo que está funcionando bien, siempre con criterio de realidad.
- ✓ Considerar las debilidades o amenazas como “desafíos para mejorar”, implicando a todos los integrantes en el logro de una meta grupal.
- ✓ Fortalecer la conexión y el apoyo mutuo. La recuperación vista como un proceso grupal y compartido.
- ✓ Construir conocimiento institucional en torno a las crisis. Para ello es necesario contar con una memoria de la fortaleza comunitaria, de lo perdido y de lo ganado, además de presencia de ritos e hitos durante el año que evoquen y muestren los logros en la recuperación de la comunidad.
- ✓ Estrategias de comunicación efectivas que disminuyan el efecto del rumor (ej. redes sociales de internet). Comunicar oportunamente a todos los integrantes de nueva información que involucre a la comunidad, sobre todo si implicará cambios en las rutinas o condiciones habituales en la escuela.

Recomendaciones para los Directores de Escuela

- ✓ No actuar como si nada hubiese sucedido. Entender que la rutina escolar podría verse modificada según los efectos de la catástrofe en su territorio.
- ✓ Convocar a profesores y asistentes de educación con el fin de conversar sobre su propia vivencia.
- ✓ Construir con el equipo docente y asistentes de educación un plan de trabajo para abordar la respuesta a la comunidad escolar.
- ✓ Escuchar, comprender y acoger el enojo, la crítica y otros sentimientos de los afectados (familia, docentes, niños, niñas y adolescentes).
- ✓ Elaborar una lista de los estudiantes que no están asistiendo al establecimiento educativo, con el fin de tener de una manera clara y organizada, un catastro de aquellas familias a las cuales hay que localizar.
- ✓ Activar al Centro de Padres, Madres y Apoderados con el fin de organizar el apoyo a las familias de la comunidad educativa. Convocar a reuniones de información, apoyo psicosocial y coordinación de trabajo con toda la comunidad educativa.
- ✓ Convocar al Comité de Seguridad Escolar del establecimiento educativo con el fin de brindar orientaciones de prevención y autocuidado ante posibles situaciones de riesgo.

✓ Restablecer lo antes posible la red de apoyo local con el fin de participar de las acciones del intersector a nivel territorial.

Recomendaciones para docentes de aula:

- ✓ Explicar a sus estudiantes de manera sencilla y clara lo que sucedió y está sucediendo en su localidad, respondiendo a todas sus preguntas de manera acotada, de acuerdo y en pertinencia a su etapa de desarrollo emocional.
- ✓ Promover espacios de conversación y trabajo con los estudiantes en donde ellos puedan aportar ideas de cómo apoyar a sus compañeros y compañeras y familias que se han visto más afectados, con el fin de hacerlos partícipes y desarrollar en ellos el sentimiento de que son escuchados y tomados en cuenta.
- ✓ Convocar (previa coordinación con la dirección) a reunión de padres, madres y apoderados con el fin de brindar un espacio en donde se pueda compartir las vivencias e incentivar el trabajo de apoyo entre las familias del grupo-curso.
- ✓ Promover en el aula en conjunto con los estudiantes la elaboración de un plan de acción ante eventuales nuevas crisis (previamente discutido con el comité de seguridad escolar), con el fin de crear un ambiente de tranquilidad y seguridad.

Para padres, madres y apoderados:

- ✓ Acercarse al profesor o profesora jefe para pedir información del funcionamiento del establecimiento educativo (horario de entrada y salidas, reuniones, plan de emergencia, etc.).
- ✓ Participar de las reuniones tanto del Centro de Padres y como de las reuniones de padres del curso, con el fin de tener un espacio de conversación y apoyo.
- ✓ Conversar con los hijos e hijas de manera clara y sencilla acerca de lo sucedido, informando también de las decisiones familiares. De esta forma promoverá un ambiente familiar de acogida y seguridad.
- ✓ Indicar a los hijos e hijas las medidas claras y concretas de prevención y de cómo actuar ante una posible nueva crisis o situación de riesgo.
- ✓ No sobreexponer a los hijos e hijas a los medios de comunicación ni a conversaciones alarmistas.
- ✓ Incentivar que los hijos e hijas tengan espacios de conversación y juego entre pares, de manera tal de ir creando un ambiente de cotidianidad y normalidad.

Estrategias para la recuperación tras una crisis

La experiencia indica que la mejor forma de recuperarse tras una crisis es aprender de ella. Aprender tanto de lo